

Akran Değerlendirme Raporu

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

Tarih Bölümü

Hazırlayanlar

Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Yunus AKTÜRK

Akran Bölümü: Türk Dili ve Edebiyatı

2024-2025 Akademik Dönemi

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Bölüm, 2012 yılından itibaren aktiftir.

Dili: Türkçe

Süresi (Yıl): 4

Azami Süresi (Yıl): 7

Kontenjanı: 30

Yerleşme Oranı: %100

Kayıtlı Öğrenci Sayısı: 479

Staj Durumu: Bölümde staj programı bulunmamaktadır.

Kazanılan Derece: Mezun olan öğrencilere Türk Dili ve Edebiyatı alanında lisans diploması verilir.

Mevcut Akademik personel sayısı: 14

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Gümüşhane Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, öğrenci kabulünden mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına kadar uzanan süreçte, akademik yeterlilikleri esas alan, güncel ve sistematik bir eğitim yapısı sergilemektedir. Program, Yükseköğretim Kurumları Sınavı'nın sözel puan türüne göre öğrenci kabul etmekte olup, öğrencilerin programa yerleşiminde gözlenen puan ve başarı sırası verileri, yıllara göre değişim gösterse de genel olarak bölümün akademik niteliğinde istikrarlı bir seyir izlendiğini ortaya koymaktadır. Müfredat, Bologna süreci çerçevesinde ve FEDEK kriterleri doğrultusunda hazırlanmış; öğrencilerin yalnızca bilgi değil aynı zamanda araştırma, analiz, iletişim ve disiplinler arası düşünme becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bir yapıdadır. Dört yıllık lisans eğitimi boyunca öğrenciler, alanlarına özgü kuramsal ve uygulamalı derslerin yanı sıra bitirme çalışmaları, kongre ve sempozyum katılımları gibi akademik etkinliklerle desteklenmektedir. Aynı zamanda bölüm, öğrencilerin sadece akademik anlamda değil, etik ve toplumsal sorumluluklar açısından da donanımlı bireyler olarak yetişmesini amaçlamakta, bu yönüyle çağın ihtiyaçlarını gözeten bir eğitim anlayışı benimsemektedir. Mezuniyet sonrasında Osmanlı arşivlerinden öğretmenliğe, medya kuruluşlarından akademik kariyere kadar uzanan geniş bir istihdam yelpazesi sunulmakta; program çıktılarının, öğrencilere hem lisansüstü eğitim için altyapı kazandıracak hem de kamu ve özel sektörde çeşitli pozisyonlara hazırlayacak yeterlilikte olduğu görülmektedir. Tüm bu unsurlar bir araya getirildiğinde, Türk Dili ve Edebiyatı lisans programının eğitim kalitesi, akademik rehberlik sistemi ve vizyoner yaklaşımı ile öğrencilerin bireysel, mesleki ve toplumsal gelişimlerini bütüncül bir yaklaşımla desteklediği söylenebilir.

1.2.Yatay ve dikey geçişle ğrenci kabul, çift ana dal, yan dal ve ğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nde yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yandal ve ğrenci değişimi gibi ğrenci hareketliliğine ilişkin tüm süreçler, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatına ve niversiteye özgü düzenlemelere dayalı olarak ayrıntılı şekilde tanımlanmıştır ve sistematik biçimde uygulanmaktadır. “Yükseköğretim Kurumlarında nlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, ift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ile “Gümüşhane niversitesi n Lisans ve Lisans Eğitim-ğretim ve Sınav Yönetmeliği” temel alınarak, ğrenci başvuruları belirli takvim ve ölçütlere göre değerlendirilmekte; intibak işlemleri ilgili kurullarca yürütülmektedir. Çift anadal ve yandal başvuruları için genel not ortalaması ve başarı sırası gibi ltlar açıkça belirlenmiş, geçiş yapan öğrencilerin önceki ğrenimlerinden aldıkları dersler bölümde kurulan intibak komisyonu tarafından incelenerek uygunluk durumuna göre tanınmaktadır. Ayrıca Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında birçok niversite ile anlaşmalar yapılmış ve bu olanaklar öğrencilerle şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, hem yönetmeliklerle uyumlu hem de öğrenciye fırsat eşitliği sağlayacak biçimde işlemektedir. Dolayısıyla ilgili FEDEK lt açısından bölümün politikaları tanımlanmış, işlevsel ve etkili biçimde uygulanmaktadır.

1.3.Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile ğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, ğrenci hareketliliğini teşvik eden ulusal ve uluslararası programlara katılım konusunda kurumsal düzeyde çeşitli mekanizmalar geliştirmiş olmakla birlikte, bölüm özelinde Erasmus anlaşmasının henüz yapılmamış olması önemli bir eksikliktir. Ancak bu durumun farkında olunması ve Erasmus anlaşmalarının yapılmasına yönelik yazışmaların planlanıyor olması, bölümün gelişmeye açık bir yaklaşıma sahip olduğunu göstermektedir. Öğrenciler Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programlarına Dış İlişkiler Ofisi aracılığıyla erişebilmekte; başvuru, rehberlik ve danışmanlık süreçlerinde ise akademik danışmanlar ve bölüm koordinatörleri aracılığıyla bireysel destek almaktadır. Ayrıca dil engeli yaşayan uluslararası öğrencilere yönelik destekleyici yaklaşımlar geliştirilmiş; eşitlikçi ve kapsayıcı bir öğrenim ortamı sunma konusundaki kararlılık, bölümün fırsat eşitliği politikalarıyla da güçlendirilmiştir. Tüm bu unsurlar, ğrenci hareketliliğini sağlayacak önlemlerin oluşturulması ve uygulanması sürecinde olumlu bir ereve çizmekle birlikte, bölümün Erasmus gibi dış ortaklıklara dair somut anlaşmalar geliştirmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Mevcut durumda ölçüt kısmen karşılanmaktadır, ancak atılacak adımlar ile kısa vadede tam uyum sağlanması mümkündür.

1.4.Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, ğrencilere yönelik danışmanlık hizmetlerini, niversitenin yürürlükteki “n Lisans ve Lisans Eğitim-ğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin 11. maddesi doğrultusunda etkin biçimde yürütmektedir. Her öğrenciye ğretim yılı başında bir akademik danışman atanmakta; danışmanlar, yalnızca ders kayıtlarını denetlemekle kalmayıp öğrencinin başarı durumu, kariyer yönelimi ve kişisel gelişimi ile de ilgilenmektedir. Akademik danışmanlık saatleri bölüm web sitesinde şeffaf biçimde ilan edilmekte, öğrencilere evrimii ve yüz yüze erişim imkânı sağlanmaktadır. Öğrencilerin başarı düzeyleri YNO ve AGNO ile düzenli biçimde takip edilmekte; yüksek başarı gösterenler onur ve yüksek onur belgeleriyle teşvik edilmektedir. Ayrıca, danışmanlar sadece akademik değil, kişisel sorunlarda da rehberlik sağlamakta, gerektiğinde öğrencileri ilgili idari veya psikolojik danışma birimlerine yönlendirmektedir. Kulüp faaliyetleri ve bireysel gözlem temelli yönlendirmeler, danışmanlık

sistemine destekleyici bir nitelik kazandırmaktadır. Bu uygulamalar, danışmanlık hizmetlerinin sistematik, erişilebilir ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütüldüğünü göstermekte olup, ilgili ölçütün yüksek düzeyde karşılandığını ortaya koymaktadır.

1.5.Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nde öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik yöntemler, şeffaf, adil ve tutarlı bir yapı arz etmektedir. Dersler, uygulamalar, projeler ve bitirme çalışmaları gibi tüm akademik faaliyetlerin değerlendirilmesinde kredi-saat temelli bir sistem esas alınmakta, her ders için dönem başında başarı ölçütleri ilan edilmektedir. Yıl içi çalışmalar, sınavlar ve dönem sonu başarı notları açıkça tanımlanmış ağırlıklara göre hesaplanmakta; öğrenciler, notlarını Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden şeffaf bir biçimde takip edebilmektedir. Harfli not sisteminde başarıya ve devamsızlığa ilişkin ayrımlar detaylı şekilde yapılmış, notlara ilişkin itiraz ve düzeltme süreçleri ise açık ve işleyişi belli kurallara bağlanmıştır. Sınav evraklarının arşivlenmesi ve olası itirazlar için hazır bulundurulması, değerlendirmenin denetlenebilirliğini de güvence altına almaktadır.

1.6.Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Mezuniyet koşullarına bakıldığında, öğrencilerin programdan mezun olabilmesi için en az 240 AKTS kredilik dersleri tamamlamış olmaları ve her dersten en az DC notu ($AGNO \geq 2.00$) ile başarılı olmaları gerekmektedir. Bu, hem yeterlilik hem de başarı odaklı sağlam bir mezuniyet kriteri sunmaktadır. Ayrıca, not ortalamalarına bağlı onur ve yüksek onur sisteminin uygulanıyor olması, öğrencilerin akademik başarıya yönelik motivasyonunu destekleyen olumlu bir uygulamadır. Bununla birlikte, özellikle çift anadal ve yandal programlarına olan ilginin azalmış olması, kariyer planlaması ve çok disiplinli öğrenmeye teşvik açısından ilerleyen dönemlerde izlenmesi gereken bir alan olarak görülmelidir. Ancak mevcut yapıda başarı değerlendirme sistematığı ve mezuniyet yeterliliklerinin açık, güvenilir ve işler bir biçimde uygulanıyor olması nedeniyle bölüm, her iki ölçütü de büyük ölçüde karşılamaktadır.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1.Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, program eğitim amaçlarını açık, kapsamlı ve alana özgü şekilde tanımlamış olup, bu amaçları bölümün resmî web sayfasında kamuya açık olarak sunmaktadır. Eğitim amaçları; tarihsel gelişimden güncel sorunlara, dil kullanımından disiplinlerarası yaklaşıma kadar geniş bir yelpazeyi kapsamakta ve programın hem akademik hem de mesleki hedeflerini net biçimde yansıtmaktadır. Ayrıca, her bir program çıktısının tüm program eğitim amaçlarıyla ilişkilendirildiği bir matrisin sunulması, amaç-çıktı bütünlüğünün sağlandığını ve programın çıktılarının eğitim hedeflerine yönelik planlandığını göstermektedir. Bu kapsamda bölüm, FEDEK 2.1 ölçütünü açık, izlenebilir ve sistematik biçimde karşılamaktadır. Değerlendirme, programın amaçlarının hem tanımlandığını hem de ölçülebilir çıktılarla ilişkilendirildiğini göstermesi bakımından örnek teşkil edecek düzeydedir.

2.2.Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün tanımladığı program eğitim amaçları; mezunların kısa vadede erişmesi beklenen mesleki yeterlilikler, kariyer hedefleri ve toplumsal sorumluluk bilinciyle örtüşecek biçimde formüle edilmiştir. Eğitim amaçlarında, mezunların sadece akademik bilgiyle değil, aynı zamanda evrensel değerler, disiplinlerarası bakış ve iletişim becerileriyle donatılması hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, mezunların kamu sektörü, akademi, eğitim kurumları, yayıncılık ve kültürel alanlarda istihdam edilebilmesini desteklemekte ve kariyerlerine etkili biçimde yön verebilmelerine imkân sağlamaktadır. Öğrencilerin öğrenim sürecinde proje, ödev, okuma ve araştırma temelli etkinliklerle desteklenmesi; eğitim amaçlarının sadece tanımlanmakla kalmayıp uygulamaya da yansıtıldığını göstermektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü bulunması, mezun takibi ve geri besleme mekanizması açısından önemli bir adımdır. Tüm bu unsurlar değerlendirildiğinde, **program eğitim amaçlarının mezunların kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle yüksek düzeyde uyumlu olduğu** görülmekte ve **ölçüt başarıyla karşılanmaktadır**.

2.3.Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün program eğitim amaçları, kurumun, fakültenin ve bölümün misyonlarıyla anlamlı ve bütüncül bir uyum içindedir. Üniversitenin, eleştirel düşünebilen, üretken ve kendini sürekli yenileyebilen bireyler yetiştirme yönündeki temel hedefi, fakültenin gelenekle yeniliği sentezleyebilen, teorik bilgiyi uygulamaya aktarabilen bireyler yetiştirme anlayışıyla birleşmekte ve bölüm özelinde somut bir karşılık bulmaktadır. Bölüm misyonunda vurgulanan; Türk dili ve edebiyatını çağdaş yöntemlerle ele alan, insanî ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirme hedefi, program eğitim amaçlarına doğrudan yansıtılmıştır. Ayrıca bölümün, öğrencilerine yalnızca akademik bilgi kazandırmakla yetinmeyip onları evrensel değerlere açık, kültürel mirası tanıyan ve bu mirası bilimsel yaklaşımla değerlendirebilen bireyler olarak yetiştirmeye çalışması, üst düzeyde kurumsal uyumu ortaya koymaktadır. Bu çerçevede program eğitim amaçlarının, hem kurumsal hem akademik düzeyde belirlenen misyon beyanlarıyla **tam uyum** gösterdiği söylenebilir.

2.4.Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün program eğitim amaçlarını belirleme sürecinde hem iç hem de dış paydaşların katılımına yer verilmiş olması, sürecin çok yönlü ve işbirliğine açık biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. Felsefe, Tarih ve Psikoloji bölümleriyle sürdürülen iç paydaş ilişkileri, programın disiplinlerarası yapısını desteklemekte ve eğitimin bütüncül bir bakış açısıyla şekillenmesine katkı sunmaktadır. Öte yandan, eğitim camiasından öğretim üyeleri ve öğretmenlerin yanı sıra yayınevi yöneticileri ve yazarlarla kurulan dış paydaş ilişkileri, mezun profiline yönelik beklentilerin anlaşılması ve akademik içeriklerin güncellenmesi açısından önemli bir zemin oluşturmuştur. Doç. Dr. Funda Bulut gibi akademisyenler ile ortaöğretim yöneticileri ve edebiyat alanında etkin kişilerle yapılan görüşmelerin sürece dahil edilmesi, programın yalnızca akademik değil, sektörel ve toplumsal beklentilerle de uyumlu hâle getirildiğini göstermektedir. Bu yönüyle paydaş katılımı, eğitim amaçlarının belirlenmesinde işlevsel ve planlı bir araç olarak etkin şekilde kullanılmıştır.

2.5.Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün program eğitim amaçları, kamuya açık ve dijital olarak kolayca erişilebilen **Bologna Bilgi Paketi** üzerinden yayımlanmıştır. Söz konusu bilgiler, üniversitenin resmi sayfasına bağlı olarak işleyen Öğrenci Bilgi Sistemi arayüzü aracılığıyla hem öğrenciler hem de diğer ilgililer tarafından rahatlıkla görüntülenebilmektedir. Bu durum, programın şeffaflık ilkesine uygun hareket ettiğini ve bilgiye erişimde herhangi bir kısıtlayıcılığın bulunmadığını ortaya koymaktadır. Ayrıca program amaçlarının sadece kurumsal iç belgelerde değil, dış paydaşların da ulaşabileceği dijital platformlarda sunulması, eğitim

sürecinin açık ve hesap verebilir şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Bu yönüyle, bölümün program eğitim amaçlarının yayımlanma biçimi erişilebilirlik açısından yeterli ve yerindedir.

2.6.Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, eğitim amaçlarının güncellenmesi sürecini sistematik ve çok yönlü bir geri bildirim mekanizması üzerinden yürütmektedir. Her yıl düzenli olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri, ders başarı analizleri, öğretim elemanı değerlendirmeleri ve yeni kayıtlı öğrencilerden alınan geri bildirimler, iç paydaşların beklentilerinin ölçülmesine olanak tanımaktadır. Bunun yanı sıra, dış paydaşlarla her dönem başında yapılan çevrimiçi toplantılar, programın dış çevreyle etkileşimini canlı tutmakta ve dışarıdan gelen önerilerin program yapısına uyumlu şekilde yansıtılmasına katkı sağlamaktadır. Bu toplantıların çıktılarına ilişkin kararların bölüm kurulu tutanaklarına işlenerek arşivlenmesi, süreç yönetiminin belgelenebilir ve izlenebilir olduğunu göstermektedir. Geri bildirimlerin yalnızca alınmakla kalmayıp, eğitim-öğretim faaliyetlerine uyumlu biçimde entegre edilmesi, bölümün dinamik bir güncelleme yaklaşımı benimsediğini ortaya koymaktadır. Bu yönüyle programın eğitim amaçlarının belirli aralıklarla, paydaş odaklı ve işlevsel şekilde güncellendiği söylenebilir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1.Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından tanımlanan program çıktıları; bilgi, beceri ve tutum boyutlarını dengeli bir şekilde kapsayacak biçimde yapılandırılmıştır. Çıktıların her biri, hem alana özgü akademik içerikleri hem de öğrencinin bireysel gelişimini önceleyen iletişim, analiz ve disiplinlerarası etkileşim gibi yetkinlikleri içermektedir. Ayrıca bu çıktılar, öğretim amaçlarıyla doğrudan ilişkilendirilmiş; tarihsel bilgi temelli kazanımlardan bilimsel analiz yetkinliğine kadar uzanan bir beceri yelpazesiyle uyumlu olarak tanımlanmıştır. Program çıktılarının belirlenmesinde yalnızca kurum içi yapıların değil, aynı zamanda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin ve anket verilerinin dikkate alınmış olması, güncelliğini ve uygulanabilirliğini güçlendirmektedir. Bölümün ayrıca alandaki ulusal standartları (örneğin FEDEK ölçütlerini) referans alarak kendi özgün çıktılarıyla bütünleştirmesi, genel çerçeveye uyumlu ancak kendine özgü bir eğitim anlayışı geliştirdiğini göstermektedir. Tüm bu yönleriyle program çıktıları; alan yeterliliklerini yansıtmakta, mezun profiline yönelik hedeflerle örtüşmekte ve sistematik bir şekilde yapılandırılmıştır.

3.2.Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, program çıktılarının sağlanma düzeyini izlemek ve belgelemek adına sistematik ve bütünleşik bir ölçme-değerlendirme süreci yürütmektedir. Bologna süreci kapsamında yapılandırılan ders planları ve öğrenme çıktıları, Gümüşhane Üniversitesi Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden şeffaf biçimde erişilebilir kılınmış; program çıktıları ile ders çıktıları arasındaki ilişki detaylı biçimde tanımlanmıştır. Program çıktıları; kısa sınavlar, ödevler, sunumlar, projeler ve dönem sonu sınavları gibi çok boyutlu değerlendirme araçlarıyla ölçülmekte, ayrıca iç ve dış paydaş anketleriyle desteklenerek nitelikli veri elde edilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminde güncellenen bu sistem, sadece nicel ölçütlere değil, aynı zamanda

öğrenci memnuniyeti ve mezun başarıları gibi nitel geri bildirimlere de dayanmaktadır. Öğretim elemanlarının katkısıyla yürütülen bu süreç, TYYÇ yeterlilikleriyle uyumlu olup disiplinlerarası yetkinlikleri de içermektedir. Arşivlenen sınav ve değerlendirme belgeleriyle belgelemeye yönelik tüm adımlar yerine getirilmiş, böylece izlenebilir ve denetlenebilir bir kalite döngüsü sağlanmıştır. Bu yönüyle bölüm, dönemsel değerlendirme ve sürekli iyileştirme ilkelerini başarıyla uygulamaktadır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Türk Dili ve Edebiyatı lisans programı, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerinin program çıktılarının sağlandığını sistematik biçimde belgeleyen bir yapıya sahiptir. Bu kapsamda öncelikle ders planları, program çıktılarıyla eşleştirilerek ilgili çıktıyı sağlayan her bir dersin katkı düzeyleri ayrıntılı bir şekilde puanlanmıştır. Beşli ölçekte yapılan bu puanlama sistemi, çıktılar ile ders içeriklerinin ne derece örtüştüğünü somut biçimde göstermektedir. Öğrencilerin çıktılara erişimi, kısa sınavlar, ara sınavlar, dönem sonu sınavları, ödevler, sunumlar ve serbest çalışmalar gibi çok boyutlu değerlendirme araçları aracılığıyla izlenmektedir. Ayrıca, danışmanlık süreçleriyle öğrencilerin yeterlilik düzeylerine yönelik birebir rehberlik sağlanmakta, gerektiğinde telafi edici yönlendirmeler yapılmaktadır. Bölümün mezuniyet projeleri (bitirme tezleri) de öğrencilerin kazanımları ne ölçüde içselleştirdiğini göstermesi açısından önemli bir delildir. Çalışmalarda edebi analiz, sosyolojik yorum, dilbilimsel çözümleme ve metin inceleme gibi becerilerin yüksek düzeyde kullanıldığı gözlemlenmektedir. Bu yönüyle hem disiplinler hem disiplinler arası yaklaşımın başarıyla kazandırıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca Bologna süreci kapsamında oluşturulan “Ders-Program Çıktısı Matrisleri” ve yıllık güncellenen izlenceler, öğretim elemanlarının süreci aktif olarak yönettiğini göstermektedir. Bu bütünlük içerisinde değerlendirildiğinde bölümün, mezuniyet düzeyinde program çıktılarının sağlandığını hem yöntemsel hem de belgesel açıdan kanıtladığı söylenebilir.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen verileri programın sürekli iyileştirilmesine yönelik etkili biçimde kullandığını güçlü kanıtlarla ortaya koymaktadır. Üniversitenin stratejik planı, kalite güvence sistemi ve bölüm içi kalite yapıları çerçevesinde belirlenen hedefler doğrultusunda işleyen süreçler, sistemli bir şekilde izlenmekte ve geri bildirim mekanizmalarıyla güncellenmektedir.

Programın güçlü yönlerinden biri, Bologna süreci ile uyumlu olarak AKTS temelli öğretim planlarını düzenli aralıklarla gözden geçirmesi ve bu düzenlemeleri ders içeriklerine, öğrenme çıktısı matrislerine ve öğretim yöntemlerine doğrudan yansıtmasıdır. Ayrıca mezun anketleri, paydaş toplantıları, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri gibi çok yönlü kaynaklardan elde edilen verilerin değerlendirilerek öğretim kadrosunun geliştirilmesi, yeni derslerin açılması, içeriklerin güncellenmesi gibi somut adımlara dönüştürüldüğü görülmektedir. Öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarıyla etkileşim kurabilmelerini sağlayan değişim programlarının yaygınlaştırılması da iyileştirme yaklaşımının uygulamadaki yansımasıdır.

Bölüm web sayfasında yayımlanan kalite sistemi, iş akış planları, etkinlik takvimi ve mezun ilişkileri gibi içerikler, şeffaf bir izleme ve değerlendirme pratiğinin uygulandığını göstermektedir. Ayrıca, akademik gelişim süreçlerinde öğretim elemanlarının unvan yükseltmeleri ve dış katılımlı bilimsel toplantılar gibi faaliyetlerle desteklenen niteliksel iyileşmelerin de sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Sonuç olarak, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü’nün öğretim etkinlikleri ve çıktıları, yalnızca planlı değil, aynı zamanda veriye dayalı ve geri bildirimle açık bir sistem aracılığıyla sürekli olarak geliştirilmekte ve bu yönüyle akreditasyon ölçütlerine güçlü biçimde karşılık vermektedir.

4.2.Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, iyileştirme çalışmalarını yalnızca genel niyet düzeyinde bırakmamakta, başta program eğitim amaçları (Ölçüt 2) ve program çıktıları (Ölçüt 3) olmak üzere, gelişmeye açık tüm alanlarda sistematik veri toplama ve değerlendirme uygulamalarını sürdürmektedir. Geliştirilen uygulamalar, güçlü bir iç denetim mekanizması ve somut kanıtlara dayalı bir iyileştirme kültürüyle desteklenmektedir.

Özellikle ders müfredatının yıllık olarak gözden geçirilmesi, OBS sistemi üzerinden öğretim ve ölçme-değerlendirme verilerinin arşivlenmesi, iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması, öğrenci memnuniyet anketleri ve mezun takip sistemiyle desteklenen bu yapı, sistematik bir geri bildirim döngüsünü başarıyla yürütmektedir. Ayrıca, değişen eğitim teknolojilerine (uzaktan öğretim, dijital arşivleme, ders bilgi sistemleri gibi) uyum sağlanması, kalite güvencesi yaklaşımının kurum kültürüne içselleştirildiğini göstermektedir.

Özellikle öğretim süreçlerinin planlanması, değerlendirilmesi ve denetlenmesi konusunda detaylı kontrol sistemleri (iç kontrol komisyonları, sınav denetimi, iş akış tabloları, stratejik raporlama) vasıtasıyla çok katmanlı bir izleme ve iyileştirme yapısı kurulmuştur. Fakülte düzeyinde sürdürülen akademik danışmanlık toplantıları ve hizmet içi eğitimler, personelin gelişen ihtiyaçlara göre uyumlanmasını kolaylaştırmaktadır. Gerek akademik kadronun niteliksel artışı, gerekse öğretim faaliyetlerine dair teknolojik ve pedagojik altyapı iyileştirmeleri, bölümün program çıktıları ve eğitim amaçlarıyla doğrudan bağlantılı şekilde planlandığını göstermektedir.

Sonuç olarak, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün iyileştirme çalışmaları yalnızca temenni düzeyinde değil; veriye dayalı, ölçülebilir ve stratejik olarak yönlendirilen bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu yönüyle, bölüm sistematik gelişim ve kalite güvencesi açısından yüksek bir olgunluk düzeyine sahiptir.

5. EĞİTİM PLANI

5.1.Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün lisans programı, program eğitim amaçlarını ve program çıktılarıyla uyumlu, dengeli ve bütüncül bir eğitim planı (müfredat) ile yapılandırılmıştır. Müfredat, öğrenciye alan bilgisinin temelinden uzmanlaşma düzeyine kadar ilerleyebileceği bir öğrenme süreci sunmakta; bu süreç hem teorik hem uygulamalı derslerle desteklenmektedir. Özellikle birinci sınıf dersleriyle “edebiyat bilimi”ne dair altyapı kurulurken, izleyen yıllarda alan içi yoğunlaşma ve seçmeli derslerle akademik derinleşme sağlanmaktadır.

AKTS kredileri bakımından ders dağılımı, alanına uygun temel öğretim, alanına uygun uzmanlık dersleri, seçmeli dersler ve diğer genel eğitim başlıkları arasında dengeli şekilde yapılmıştır. Alan içi derslerin toplam kredisi %72,18 ile yüksek oranda tutulmuş; böylece mezuniyet yeterliliklerini destekleyen bir yapı kurulmuştur. Bu oran, program çıktılarının kazanılması ve eğitim amaçlarının gerçekleştirilmesi açısından olumlu bir göstergedir. Öğrencilerin bilimsel yeterliliklerini geliştirici derslerin yanı sıra, sosyal sorumluluk bilinci ve mesleki rehberlik hedeflenerek Topluma Hizmet Uygulamaları, Bitirme Çalışması ve Öğretmenlik Uygulaması gibi uygulamalı bileşenler de programa eklenmiştir. Ayrıca, Değerlerimiz, Kariyer Planlama, Dijital Okuryazarlık gibi çağdaş gereksinimlere uygun derslerle disiplin dışı beceri gelişimi gözetilmiştir. Sonuç olarak, bölüm müfredatı, hem disipline özgü gereksinimleri hem de yükseköğretim çerçevelerinde öngörülen ortak alan yeterliliklerini karşılamaya yönelik, sistematik ve dengeli bir yapıya sahiptir. Eğitim planı, program eğitim amaçlarını destekleyen bir içerik derinliği ve çeşitliliği taşımaktadır. Bu yönüyle başarılı ve örnek teşkil edebilecek bir yapıdadır.

5.2.Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün eğitim planının uygulanmasında kullanılan yöntemler, hedeflenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını sağlamada büyük ölçüde yeterlidir. Eğitim planı, hem kuramsal altyapının hem de uygulamalı yetkinliklerin gelişimini destekleyen sistemli bir yapıya sahiptir. Derslerin yapılandırılmasında temel yaklaşım, öğrencilerin edebiyat alanında donanımlı birer birey olmalarını sağlamak, akademik ve mesleki hayata hazırlıklı bir şekilde mezun etmektir. İlk iki yılda zorunlu derslerle oluşturulan teorik temel, ilerleyen yıllarda seçmeli derslerle çeşitlenmekte ve derinleştirilmektedir. Ayrıca öğretmenlik mesleğine hazırlık kapsamında sunulan formasyon dersleri, programın uygulamalı boyutunu kuvvetlendirmektedir.

Özellikle:

Derslerin dönemlere dengeli dağıtılmış olması,

Bitirme çalışması ve öğretmenlik uygulaması gibi sahaya yönelik derslerle akademik birikimin pratiğe dökülmesinin sağlanması,

Fakülteler seçmeli ders havuzu sayesinde öğrencilerin farklı disiplinlerden bilgi edinebilecek imkânlara sahip olması,

Edebiyat tarihi, dil bilim ve edebiyat kuramları gibi temel alanlara ilişkin derslerin yanı sıra Batı Edebiyatı, Mitoloji, Türk Dünyası Edebiyatları gibi çeşitlendirilmiş içeriklerin yer alması, eğitim planının kapsamlı ve işlevsel olduğunu göstermektedir.

Bu bağlamda eğitim planı; program amaçları, program çıktıları ve bölüm misyonu ile doğrudan uyumlu bir şekilde yapılandırılmış, hem kuramsal hem uygulamalı eğitimi esas alarak bilgi-beceri-davranış bütünlüğünü gözetmiştir. Ders içeriklerinin güncel gereksinimlere ve akademik standartlara uygun olarak tasarlanması da sürecin sağlam temellere dayandığını göstermektedir. Öğrencilerin meslek hayatına geçişlerini kolaylaştıracak yeterlikleri kazanmaları yönünden başarılı bir uygulama örneğidir.

5.3.Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak amacıyla oluşturduğu eğitim yönetim sistemi, genel hatlarıyla yeterli, sistemli ve kurumsal bir yapı göstermektedir.

Pozitif yönleri şu şekilde öne çıkmaktadır:

Ders Bilgi Paketleri (Ders Nitelikleri Formları): Her bir ders için öğretim elemanları tarafından hazırlanan kapsamlı ders formları; dersin içeriği, öğrenme kazanımları, kaynakları, değerlendirme ölçütleri ve öğrenci iş yükünü şeffaf biçimde ortaya koyarak hem öğretim elemanına hem öğrenciye rehberlik etmektedir.

AKTS ve Bologna Süreci Uyum: 240 AKTS kredilik program yapısı ile uyumlu şekilde yapılandırılmış olan müfredat; Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile entegre çalışmakta ve uluslararası standartlarla tutarlıdır.

Sürekli İyileştirme: Ders içerikleri ve işleyişine yönelik her türlü değişiklik, sistemde güncellenmekte ve dersin geçmiş uygulamalarıyla karşılaştırmalı şekilde izlenebilmesine olanak sağlamaktadır.

Yasal Temellendirme: Programın uygulanması ve denetlenmesi süreci, ilgili yönetmelikler ve üniversitenin resmî mevzuatına dayandırılarak kurumsal zeminde yürütülmektedir.

Ders Dosyaları Uygulaması: Öğretim üyelerinin hazırladığı ders dosyaları, dersin yürütülmesine dair planlama, materyal ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin sistemli biçimde dokümanite edildiğini ve kalite güvence sistemine dahil edildiğini göstermektedir.

Bu yapı, bölümün sadece planlama aşamasında değil, uygulama sürecinde de eğitimde kalite ve tutarlılığı sağladığını göstermektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının bireysel sorumluluklarının tanımlanması ve süreçlerin çevrimiçi platformlar üzerinden şeffaf biçimde yönetilmesi, hesap verilebilirlik ve sürdürülebilirlik açısından olumlu bir görünüm sunmaktadır.

Sonuç olarak: Bölümünüzün eğitim yönetim sisteminin, programın hem uygulanabilirliğini güvence altına alacak hem de sürekli gelişimini destekleyecek biçimde kurgulandığı ve aktif biçimde yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bu durum, 5.3 ölçütünü güçlü şekilde karşıladığını göstermektedir.

5.4.Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi.içermelidir.

Bölüm müfredatı, temel bilim eğitimi konusunda açık ve sağlam bir yapı sunmakta; öğrencilerin alanla ilgili güçlü bir altyapı ile mezun olmalarını sağlamaktadır. Bu açıdan 5.4 ölçütü **eksiksiz karşılanmıştır**.

5.5.En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Program, alan bilgisi ve mesleki yetkinlik kazandıran dersler açısından zengin bir yapıya sahiptir. 5.5 ölçütü kapsamında istenen **en az 90 AKTS'lik alan eğitimi** gerekliliği sağlanmıştır.

5.6.Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, genel eğitim dersleri ile mesleki içerik derslerini dengeli biçimde sunmakta ve öğrencinin hem akademik hem de bireysel gelişimini destekleyen bir müfredat yapısı oluşturmuştur. Bu bağlamda 5.6 ölçütü **başarıyla sağlanmıştır**.

5.7.Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Program, öğrencileri mezuniyete uygulamalı bir deneyimle hazırlamakta ve bu deneyimi disiplinin ihtiyaçlarına uygun biçimde yapılandırmaktadır. Bitirme çalışması ve öğretmenlik uygulaması ile teorik bilgi pratikle pekiştirilmektedir. Bu yönüyle 5.7 ölçütü **başarılı bir şekilde karşılanmıştır**.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1.Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, öğretim kadrosunun nitelik ve nicelik açısından yeterliliği bağlamında 6.1 ölçütünü sağlamaktadır. Bölümde görev yapan **3 profesör, 1 doçent, 7 doktor öğretim üyesi ve 3 araştırma görevlisi** ile toplam 14 kişilik akademik kadro, hem sayı hem de alan çeşitliliği bakımından lisans programını desteklemeye yeterlidir. Eski Türk Dili, Yeni Türk Dili, Eski Türk Edebiyatı, Türk Halk Edebiyatı ve Yeni Türk Edebiyatı gibi programın temel alt alanlarının tamamı, ilgili uzman öğretim üyeleri tarafından temsil edilmekte ve yürütülmektedir.Öğretim üyeleri yalnızca bölüm derslerini değil, aynı zamanda fakültenin diğer birimlerine de katkı sunarak üniversite genelinde disiplinler arası işleyişe katkıda bulunmaktadır. Kadronun üniversite dışından destek almaksızın bölümün ders yükünü karşılayabiliyor olması, sürdürülebilirlik açısından olumlu bir göstergedir. Öğretim elemanlarının akademik çalışmaları,

bilimsel etkinliklere katılımı, ulusal ve uluslararası yayınları, bu yeterliliği pekiştirmektedir. Ayrıca akademik kadronun bölüm içi idari görev dağılımı (bölüm başkanlığı, anabilim dalı başkanlıkları, FEDEK koordinatörlüğü vb.) dengeli şekilde yapılmış; öğretim-öğrenci iletişimi danışmanlık saatleri ile desteklenmiş, öğretim faaliyetlerinin yanı sıra öğrenci gelişimi ve yönlendirilmesi de sistematik bir çerçevede yürütülmektedir. Sonuç olarak, bölüm öğretim kadrosu; **öğrenci danışmanlığı, akademik gelişim, üniversite hizmeti ve dış paydaşlarla etkileşim** açısından tüm alanları kapsayacak biçimde donanımlı ve yeterlidir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim kadrosu, 6.2 ölçütü kapsamında niteliksel yeterlilik açısından güçlü bir yapıya sahiptir. Bölümde görev yapan akademik personelin, TR Dizin ve uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayımlanmış akademik çalışmalara sahip olması, öğretim kadrosunun araştırma temelli ve üretken bir akademik geleneğe sahip olduğunu göstermektedir. Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı akademik toplantılar, sempozyumlar, kongreler ve çalıştaylara düzenli olarak katılması, hem bilimsel gelişmeleri takip ettiklerini hem de alana aktif katkı sunduklarını ortaya koymaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının hakemlik, jüri üyeliği ve danışmanlık gibi görevlerde bulunmaları, yalnızca öğretim değil aynı zamanda akademik değerlendirme ve yönlendirme süreçlerinde de aktif rol aldıklarını göstermektedir. Bu yönüyle öğretim kadrosu, programın etkin bir biçimde yürütülmesini, içerik bakımından değerlendirilmesini ve niteliksel olarak geliştirilmesini sağlayacak donanıma sahiptir. Akademik faaliyetlerin üniversite ve bölüm vizyonuna katkı sunacak biçimde disiplinler arası yaklaşımla yürütülüyor olması da dikkat çekicidir. Sonuç olarak, bölüm öğretim kadrosu alan uzmanlığı, akademik üretkenlik ve programın gelişimini destekleyici yeterlikler açısından FEDEK'in öngördüğü standartları karşılamakta; eğitim-öğretim faaliyetlerinin bilimsel düzeyde ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine olanak tanımaktadır.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün öğretim üyesi atama ve yükseltme süreçleri, **alanında doktora yapma koşulu** ve **nitelikli bilimsel yayın üretimi** gibi temel akademik yeterliklere dayandırılmıştır. Bu yaklaşım, bölümün akademik niteliğini koruma ve ileriye taşıma hedefiyle örtüşmektedir.

Yükseltme sürecinde aranan koşulların “**yeterli sayıda nitelikli yayın**” ve “**alan çalışmaları**” gibi somut bilimsel çıktılarla tanımlanması, öğretim üyelerinin araştırma ve yayın odaklı bir akademik çizgi izlemelerini teşvik etmektedir. Ayrıca bu kriterler, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören çalışmalara imza atmalarını da desteklemektedir.

Bölümdeki bu süreçlerin “**Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik**” çerçevesinde yürütülmesi ise mevzuata uygunluğu ve şeffaflığı göstermektedir. Atama-yükseltme işlemlerinin üniversite düzeyinde belirlenen genel ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmesi, kurum içi adaletin sağlanmasına ve kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğine katkı sunmaktadır.

Sonuç: Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğretim üyesi atama ve yükseltme uygulamaları, **nitelik temelli, mevzuata uygun ve kalite odaklı bir yaklaşımla** yürütülmekte olup bu süreçler, programın akademik niteliğini güçlendirecek biçimde işlevseldir. Bu bağlamda ölçüt 6.3'ü karşılamaktadır.

7. ALTYAPI

7.1.Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Edebiyat Fakültesi bünyesindeki Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün fiziki altyapısı, **program çıktılarının gerçekleştirilmesini destekleyecek ve öğrenmeye yönelik olumlu bir atmosfer oluşturacak** şekilde planlanmış görünmektedir. 13.788 m²'lik kapalı alanda yer alan yapı, hem öğretim faaliyetlerinin sürdürülebileceği yeterli sayıda **derslik** hem de öğretim elemanlarının kullanabileceği **çalışma ofisleri** ile donatılmıştır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümüne tahsis edilen D.33, D.36, D.37 ve D.38 numaralı dersliklerin 3. katta gruplanmış olması, bölüm öğrencileri için **odaklı bir akademik alan** yaratılması bakımından olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca **bilgisayar laboratuvarları, konferans salonu, toplantı odaları ve arşiv odalarının** bulunması, hem lisans düzeyinde araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine hem de akademik organizasyonlara ev sahipliği yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Ayrıca, engelli bireyler için lavaboların her katta yer alması ve fakülte genelinde fiziksel erişilebilirlik unsurlarının gözetilmiş olması, **kapsayıcı eğitim ortamı** hedefiyle de uyumludur.

Sonuç: Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün eğitim alanları, öğretim elemanı ofisleri, teknik donanım olanakları ve genel fakülte altyapısı, **eğitim amaçlarına ulaşmak ve program çıktılarının gerçekleşmesini desteklemek açısından yeterli düzeydedir.** Bu nedenle 7.1 ölçütü başarıyla karşılanmaktadır.

7.2.Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi, öğrencilerin ders dışı zamanlarını etkin değerlendirebilmeleri, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayabilmeleri ve mesleki gelişimlerini destekleyebilmeleri adına kapsamlı bir altyapı sunmaktadır. Merkez yerleşkede yer alan konferans ve kongre salonları, sinema ve amfi tiyatro, spor alanları (halı saha, basketbol sahası, tenis kortları, yüzme havuzları, spor salonları) gibi olanaklar, öğrencilerin fiziksel ve sosyal etkinliklerine katkı sağlamaktadır. Üniversitede 34 aktif öğrenci kulübünün faaliyet göstermesi ve bu kulüplerin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmesi, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini güçlendirmekte ve aidiyet duygusunu artırmaktadır. Ayrıca öğrencilere yönelik burs imkânları, barınma olanakları (KYK yurtları, özel yurtlar, lojmanlar) ve geniş yemekhane kapasitesi, öğrencilerin akademik dışındaki yaşam alanlarını da sağlıklı şekilde sürdürebilmelerini sağlamaktadır.

Sonuç: Üniversitenin sağladığı sosyal, kültürel ve sportif olanaklar, öğrencilerin hem kişisel gelişimlerini desteklemekte hem de akademik faaliyetlerini tamamlayıcı bir rol oynamaktadır. Bu yönüyle 7.2 ölçütü etkili biçimde karşılanmaktadır.

7.3.Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Türk Dili ve Edebiyatı programı kapsamında öğrencilerin dijital okuryazarlık ve araştırma yetkinliklerini destekleyen bilgi teknolojisi altyapısının mevcut olduğu görülmektedir. Gümüşhane Üniversitesi Edebiyat Fakültesi ve genel kampüs alanında sağlanan kablolu/kablosuz internet bağlantısı, tüm öğrenci ve öğretim elemanlarına kesintisiz erişim imkânı sunmaktadır. Ayrıca eduroam ağına entegre olunmuş olması, uluslararası akademik ağlara erişimi mümkün kılarak öğrenci ve personelin mobilite süreçlerinde de dijital erişimlerini desteklemektedir. Fakültedeki bilgisayar laboratuvarları ve bireysel ofislerdeki internet olanakları ile öğrencilere sunulan kütüphane veri tabanı erişimi, öğrencilerin bilimsel araştırma süreçlerinde modern kaynaklardan faydalanabilmesini sağlamaktadır. **Sonuç:** Bölümün sunduğu bilgi teknolojileri ve çevrimiçi

kaynak erişimi, program çıktıları ve eğitim amaçlarına ulaşmayı kolaylaştıracak niteliktedir. Bu doğrultuda 7.3 ölçütü etkin biçimde sağlanmaktadır.

7.4.Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, öğrencilerin eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmalarını sağlayacak nitelikte kapsamlı ve erişilebilir bir kaynak ve hizmet ağı sunmaktadır. Kütüphane binasının 4.614 m²'lik alanı, öğrenciler için bireysel ve grup çalışma alanları, elektronik ve basılı kaynaklar, arşiv hizmetleri ve dijital erişim olanaklarıyla donatılmıştır. Özellikle Türk Dili ve Edebiyatı öğrencileri için 116 bini aşkın basılı kitap, 333 bini aşkın elektronik kitap ve zengin süreli yayın koleksiyonu, alan literatürüne erişimi kolaylaştırmakta; tez, nadir eser ve şehir arşivi bölümleri akademik derinliği desteklemektedir. Kütüphanenin teknolojik donanımı (otomasyon sistemi, katalog tarama kioskuları, self-check hizmeti, manyetik güvenlik sistemi) ve kampüs dışı erişim imkânları, hem kampüs içindeki hem uzaktan çalışan kullanıcıların ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Sonuç: Fiziksel olanaklar, dijital erişim kapasitesi, koleksiyon zenginliği ve kullanıcı destek hizmetleri göz önünde bulundurulduğunda, kütüphane altyapısı programın eğitim amaçları ve çıktıları için yeterli ve etkili düzeydedir. Bu nedenle 7.4 ölçütü tam olarak karşılanmaktadır.

7.5.Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Bu ölçüt üniversitemizin elverdiği ölçüde karşılanmaktadır.

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1.Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi'nin Türk Dili ve Edebiyatı programına sunduğu idari yapı, bütçe planlaması ve kaynak dağıtım stratejisi, programın sürekliliği ve kalitesinin korunması açısından uygun ve yeterli düzeydedir. Bütçeleme süreci, devlet destekli katma bütçeden gelen ödeneklerle yürütülmekte, bu kaynaklar Maliye Bakanlığı planlamasına ve üniversitenin stratejik önceliklerine göre dağıtılmaktadır. Fakülte ve bölümlere yapılan kaynak tahsisi, öğrenci ve öğretim üyesi sayısı dikkate alınarak yönetim kurulu kararıyla şeffaf şekilde yürütülmektedir. Genel giderlerin (ısıtma, su, elektrik, bakım-onarım vs.) doğrudan karşılanması, bölümün akademik faaliyetlerinin kesintisiz sürdürülebilmesi açısından önemli bir güvencedir. Ayrıca, ikinci öğretim harç gelirleri, olası döner sermaye çalışmaları ve BAP projeleri gibi ek kaynakların çeşitliliği, programın gelişimini destekleyecek esnekliğe işaret etmektedir. Sonuç: Üniversitenin mali ve idari yapısı, Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün eğitim-öğretim kalitesini sürdürebilmesi için yeterli düzeyde bir çerçeve sunmakta; bu yönüyle 8.1 ölçütü tam olarak karşılanmaktadır.

8.2.Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümü için sağlanan mali kaynaklar ve destek mekanizmaları, nitelikli akademik personelin kuruma kazandırılması, elde tutulması ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi bakımından temel gereklilikleri karşılamaktadır. Akademik personelin maaş ve ek ders ücretleri, 657, 2914 ve 2547 sayılı mevzuatlara uygun şekilde hesaplanmakta ve düzenli olarak ödenmektedir. Bu mevzuatlara dayalı maaş sistemi, devlet üniversitelerinde istihdam edilen akademik personel için standart bir ekonomik güvence sağlamaktadır. Lisansüstü programlardaki ders yükü karşılığında ödenen ek ders ücretlerinin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından karşılanıyor olması da kurumsal finansal planlamanın dengeli yürütüldüğünü

göstermektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetleri için erişebildiği BAP, TÜBİTAK, DPT ve TTK gibi destek mekanizmaları, yalnızca mevcut personelin gelişimine değil, aynı zamanda bölüme nitelikli akademisyenlerin çekilmesine olanak sağlayan bir motivasyon kaynağıdır. Sonuç: Türk Dili ve Edebiyatı bölümü öğretim elemanları için öngörülen maaş, ek ders ve araştırma destekleri, akademik personelin kuruma bağlılığını ve mesleki gelişimini destekleyecek düzeydedir. Bu bağlamda 8.2 ölçütü karşılanmaktadır.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı programı için gerekli altyapının temini, bakımı ve işletimi, üniversite bünyesindeki merkezî bütçe kaynakları ve teknik birimlerin koordinasyonu ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda İdari ve Mali İşler, Bilgi İşlem, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlıklarının ilgili bütçeleriyle yapılan planlama; bölümün teknolojik ve fiziki gereksinimlerini karşılayacak düzeydedir. Dersliklerdeki projeksiyon, kalem, perde, silgi gibi öğretim donanımı ihtiyaçlarının karşılanması ile birlikte, altyapı temin ve bakım süreçlerinin uzman personel eliyle yürütülüyor olması, kaynakların yalnızca varlığı değil etkin kullanımı açısından da olumlu bir duruma işaret etmektedir. Ek olarak, BAP ve TÜBİTAK gibi dış fon kaynaklarıyla yürütülen projeler aracılığıyla sağlanan donanımlar, sadece dersliklerin teknik yeterliliğini artırmakla kalmamakta, aynı zamanda bilimsel üretimin sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Sonuç: Tüm bileşenler göz önünde bulundurulduğunda, 8.3 ölçütü kapsamında Türk Dili ve Edebiyatı programının altyapı ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeyde yeterli parasal kaynağa sahip olduğu ve bu kaynağın etkin şekilde kullanıldığı görülmektedir. Dolayısıyla bu ölçüt karşılanmaktadır.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, program gereksinimlerini karşılayacak nitelikte idari ve teknik destek altyapısına sahiptir. Fakülte bünyesinde çalışan fakülte sekreteri, bölüm sekreteri, ayniyat ve tahakkuk memurları ile öğrenci işleri personeli, bölümün mali, akademik ve öğrenci süreçlerinin düzenli ve verimli biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Her ne kadar fakülte bünyesinde teknik personel bulunmuyor olsa da, bu ihtiyaç üniversite genelinde çalışan Bilgi İşlem ve Yapı İşleri birimleri üzerinden etkin şekilde karşılanmaktadır. EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) üzerinden gerçekleştirilen servis ve destek taleplerinin dijital ortamda takip edilebilmesi, kurum içi işleyişin izlenebilirliği ve sürekliliği açısından önemli bir avantaj sağlamaktadır. Ayrıca temizlik ve ofis içi bakım hizmetleri de Edebiyat Fakültesi kapsamında görevli hizmet personeli tarafından yerine getirilmektedir. İlgili personelin görev tanımlarının yapılmış olması, organizasyonel netliği ve işlevselliği artırmaktadır. Sonuç: Gerek idari gerekse teknik destek açısından program çıktılarının sağlanmasına yardımcı olacak sayı ve nitelikte personel bulunduğu ve bu hizmetlerin sistematik biçimde yürütüldüğü görülmektedir. Bu nedenle 8.4 ölçütü karşılanmaktadır.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Gümüşhane Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, program çıktılarının gerçekleştirilmesi ve eğitim amaçlarına ulaşılması açısından yükseköğretim kurumu içindeki organizasyon yapısını işlevsel bir şekilde kullanmaktadır. Rektörlük, dekanlık ve bölüm arasında kurulan karar alma mekanizmaları, eğitim programının planlanması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde etkin rol oynamaktadır. Akreditasyon süreci çerçevesinde yürütülen faaliyetlerin, sadece kalite güvencesi

ile sınırlı kalmayıp, eğitim çıktılarını doğrudan destekleyecek şekilde karar alma süreçlerine entegre edildiği anlaşılmaktadır. Kurum içi düzenli toplantıların gerçekleştirilmesi, bu sürecin sistematik şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Sonuç: Kurumsal organizasyon yapısı ve karar süreçleri, program hedefleriyle uyumludur ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik gerekli desteği sağlamaktadır. Bu nedenle 9.1 ölçütü karşılanmaktadır.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü ölçütler sağlanmıştır.

SONUÇ

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'nün sonuç bölümünde, programın güçlü yönleri ve mevcut durumunun sürdürülebilirliği net bir biçimde ortaya konulmuştur. Bölümün ülke genelinde yüksek doluluk oranına sahip olması, hem akademik hem de istihdam alanındaki cazibesini göstermektedir. Beş bilim dalı altında toplanan yapısıyla disiplinler çeşitlilik sağlanmış; on dört kişilik akademik kadrosu ile lisans düzeyinde eğitimin nitelikli şekilde sürdürüldüğü vurgulanmıştır. Eğitim programının uygulanmasında yapısal bir aksaklık yaşanmadığı belirtilmiş; olası sorunlarda ise bölüm, dekanlık ve rektörlük arasında etkili bir koordinasyonla çözüm odaklı süreçlerin işletildiği aktarılmıştır.

Sonuç olarak, Türk Dili ve Edebiyatı lisans programı, eğitim-öğretim hedeflerine ulaşmak ve program çıktılarının gerçekleşmesini sağlamak bakımından işleyen bir yapıya sahiptir. Kurumsal işleyişin düzenliliği, paydaşlarla kurulan etkili iletişim ve sorun çözme mekanizmalarının açıklığı, programın kalite güvence sistemine olan uyumunu göstermektedir. Bölüm, mevcut yapısıyla eğitim faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmekte ve programın gelişimine katkı sağlayacak kurumsal kapasiteye sahiptir.