

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Gümüşhane Üniversitesi, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda, 2015 yılından itibaren düzenli olarak hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) aracılığıyla kurumsal öz değerlendirme süreçlerini sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. 2025 yılı KİDR, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen ölçütler esas alınarak; üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi ve yönetim sistemi alanlarındaki mevcut durumunu kapsamlı bir şekilde değerlendirmek, güçlü yönlerini ortaya koymak ve gelişmeye açık alanlar için sürdürülebilir iyileştirme stratejileri geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde, akademik ve idari birimlerden elde edilen veriler, birim iç değerlendirme raporları, stratejik plan izleme sonuçları ve iç-dış paydaş geri bildirimleri bütüncül bir yaklaşımla analiz edilmiştir.

2025 yılı itibarıyla üniversitenin kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyinin önemli ölçüde arttığı, süreçlerin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında sistematik olarak işletildiği ve tüm birimlere yaygınlaştırıldığı gözlemlenmiştir. Eğitim-öğretim alanında programların sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar güçlendirilmiş, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmış ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları etkin bir şekilde uygulanmaya başlanmıştır. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde ise kurumsal araştırma politikaları doğrultusunda proje ve yayın performansında artış sağlanmış, ulusal ve uluslararası iş birlikleri güçlendirilmiş, araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bütüncül veri yönetim sistemleri etkin hale getirilmiştir. Toplumsal katkı alanında, üniversitenin bölgesel kalkınma odaklı misyonu başta olmak üzere üniversite-şehir, üniversite-ülke ve üniversite-dünya çerçevesinde yürütülen faaliyetlerin çeşitliliği ve etkisi artmış, bu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal mekanizmalar olgunlaştırılmıştır. Kalite güvencesi ve yönetim sistemi kapsamında ise süreçlerin şeffaf, katılımcı ve veri temelli bir anlayışla yönetildiği, paydaş katılımının güçlendirildiği ve karar alma süreçlerine etkin şekilde yansıtıldığı belirlenmiştir.

Bununla birlikte, Gümüşhane Üniversitesi 2025 yılı içerisinde Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirme sürecine dahil olmuş ve yapılan kapsamlı dış değerlendirme sonucunda kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde etkinliği, sürdürülebilirliği ve yaygınlığı tescillenerek iki yıl süreyle akredite edilmiştir. Bu önemli kazanım, üniversitenin kalite odaklı yönetim anlayışının stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde başarıyla uygulandığını ve tüm birimlerde içselleştirildiğini göstermektedir. Aynı zamanda bu akreditasyon, kurumun ulusal düzeyde güvenilirliğini ve görünürliğini artırırken, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında da önemli bir itici güç oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda 2025 KİDR, Gümüşhane Üniversitesi'nin kalite kültürünü kurumsal düzeyde içselleştirdiğini, tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilir iyileşmeyi esas alan bir yönetim yaklaşımını benimsediğini ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmaya yönelik önemli kazanımlar elde ettiğini ortaya koyan stratejik bir rehber niteliği taşımaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Gümüşhane Üniversitesi, 31 Mayıs 2008 tarih ve 26892 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5765 sayılı Kanun ile kurulmuş olup, kuruluşunda 3 fakülte, 2 enstitü, 5 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Kurulduğu günden bu yana istikrarlı bir gelişim gösteren üniversite, 2025 yılı itibarıyla akademik, idari ve fiziki kapasitesini önemli ölçüde güçlendirerek bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde etkin bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir.

2025 yılı itibarıyla üniversite bünyesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Mühendislik ve Doğa Bilimleri, İktisadi ve İdari Bilimler, İletişim, İlahiyat, Edebiyat, Turizm, Sağlık Bilimleri ve Spor Bilimleri Fakülteleri olmak üzere toplam dokuz fakülte; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu; çok sayıda meslek yüksekokulu; rektörlüğe bağlı bölümler; çeşitli koordinatörlükler ile eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen uygulama ve araştırma merkezleri yer almaktadır. Üniversitenin özellikle madencilik alanında Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında konumlandırılması, bu alanda yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine stratejik bir derinlik kazandırmış; Madencilik Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere ilgili birimler aracılığıyla bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlayan çalışmalar hız kazanmıştır.

2025 yılı itibarıyla üniversitenin akademik yapılanması sadece niceliksel olarak değil, niteliksel olarak da gelişimini sürdürmektedir. Uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliği artırılmış, Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim, Uzaktan Eğitim, Kariyer Geliştirme ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı gibi birimler aracılığıyla araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı faaliyetleri daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Aynı zamanda Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü (GÜMEKSİS), Liyakat Akademisi, Çocuk Üniversitesi Projesi Koordinatörlüğü, Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs Koordinatörlüğü, Kurumsal Değerlendirme ve Veri Analizi Komisyonu, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararası İşbirliği ve Değişim Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlükleri gibi yapılar aracılığıyla kurumsal süreçlerin etkinliği ve bütünleşik yönetimi güçlendirilmiştir.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı verilerine göre üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde toplam 22.000’in üzerinde öğrenci öğrenim görmekte olup, TÖMER öğrencileri ile birlikte bu sayının daha da artması öngörülmektedir. Üniversitenin doluluk oranlarının %100’ün üzerinde seyretmesi, Gümüşhane Üniversitesinin tercih edilebilirliğinin ve eğitim kalitesinin her geçen yıl arttığını göstermektedir. Önceki yıllarda da benzer şekilde yüksek doluluk oranlarına ulaşılmış olması, bu eğilimin sürdürülebilir olduğunu ortaya koymaktadır.

Akademik insan kaynağı açısından değerlendirildiğinde, 2025 yılı itibarıyla üniversitenin akademik personel sayısı her yıl artmakta olup, bu durum eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine önemli katkı sağlamaktadır. Akademik kadronun nitelik ve nicelik açısından güçlendirilmesine

yönelik çalışmalar devam etmekte, özellikle araştırma kapasitesini artırmaya yönelik insan kaynağı planlamaları stratejik hedefler doğrultusunda sürdürülmektedir.

Tüm bu gelişmeler ışığında Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla güçlü akademik yapısı, artan öğrenci sayısı, gelişen araştırma altyapısı ve bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma yaklaşımı ile yükseköğretim alanında rekabet gücünü artıran, kalite odaklı ve sürdürülebilir büyüme anlayışını benimseyen bir üniversite olarak gelişimini kararlılıkla sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim modelinin, organlar arasındaki görev dağılımı ve karar alma süreçlerini açık ve tanımlı bir yapıya dayandırması, bu alt ölçütte öne çıkan önemli güçlü yönler arasında yer almaktadır. Yönetim organlarının yetki, sorumluluk ve işleyiş esaslarını belirleyen temel düzenlemelerin varlığı, yönetsel yapının kurumsal düzeyde etkin ve sürdürülebilir bir biçimde işletilmesine imkân tanımaktadır. Birimler arası koordinasyonu destekleyen kurul ve komisyonların tanımlı olması ile karar alma süreçlerinde katılımcı bir yaklaşımın benimsenmesi, kurumsal işleyişin bütüncül ve dengeli bir anlayışla yürütülmesine önemli katkılar sunmaktadır. Ayrıca, idari süreçlerin ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmesi ve karar alma mekanizmalarının kurumsal belgelerle desteklenmesi, kurumun güçlü bir yönetim altyapısına sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte kurumda yürütülmekte olan “Liyakat Akademisi” Gümüşhane Üniversitesinde görev yapan idari ve akademik personelin eğitim ve gelişim ihtiyacını karşılamak amacıyla düzenlenecek olan eğitimlerin planlanması, verilmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik birimdir (1_OD5; 2_OD5; 3_OD5). Ayrıca Liyakat Akademisi kapsamında verilecek eğitimlerin temel amacı mevcut insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesidir. İdari personellerin bilgisini ve verimliliğini arttırmak, bilimsel ve teknolojik imkânları en üst düzeyde kullanabilmelerini sağlamak, personel ve birimler arasındaki uygulama, iletişim ve koordinasyonu güçlendirmek, kalite kültürünü üniversite içerisinde yaygınlaştırmak gibi amaçların yanı sıra, üniversitedeki idari pozisyonlar için yönetici havuzu oluşturulmasına yönelik eğitim ve diğer süreçlerin planlanması ile personelleri daha üst görevlere hazırlamak da amaçlanmıştır (1_OD5). Bununla birlikte, Gümüşhane Üniversitesi’nde mevcut binaların etkin ve verimli yönetimini sağlamak amacıyla, üniversitemizin kendi öz kaynakları tarafından geliştirilmiş olan Gümüşhane Üniversitesi [Mekan Yönetim Sistemi \(GÜMEKSİS\) \(OD5\)](#) hayata geçirilmiştir. Sistem, binaların ve kullanım alanlarının yönetimini merkezi bir platform üzerinden kolaylaştırmakta ve veri bütünlüğünü güvence altına almaktadır. Veri girişi ve yönetimi için, EBYS sisteminde tanımlı Bina Yöneticileri (Dekanlar, Fakülte Sekreterleri) ve Bölüm Başkanlarına gerekli yetkiler sağlanmıştır. Her kullanıcı için tüm mekanlardaki karekodlar okutularak ilgili bilgilere ulaşılabilir.

Üniversitemizin bilimsel yayınlarını ve verilerini değerlendirmek ve analizini yaparak raporlamak üzere "Kurumsal Değerlendirme ve Veri Analiz Komisyonu" kurulmuştur.

Komisyon sekreteryasını Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı yürütülmektedir (2_OD5). Bu güçlü yapıya ek olarak, izleme-değerlendirme ve etki analizlerine yönelik mevcut uygulamaların geliştirilerek daha sistematik ve bütüncül bir çerçeveye kavuşturulması, kurumsal olgunluk düzeyinin daha da ileri taşınmasına katkı sağlayacaktır (3_OD5). Yönetişim modeline ilişkin kararların uygulanma sonuçlarının düzenli olarak izlenmesi ve bu süreçlerin kanıt temelli yaklaşımlarla desteklenmesi, kararların kurumsal performans üzerindeki etkisinin daha görünür hale gelmesini mümkün kılacaktır. Bu doğrultuda, çıktı ve sonuç ilişkisini güçlendiren izleme mekanizmalarının geliştirilmesi kurumsal gelişimi destekleyecektir.

Ayrıca, yönetim süreçlerinin dijital sistemlerle daha entegre bir yapıya kavuşturulması ve paydaş katkısının sistematik mekanizmalar aracılığıyla daha etkin biçimde sürece dahil edilmesi, mevcut güçlü yapının daha da pekiştirilmesine katkı sunmaktadır.

Bu kapsamda, yönetim uygulamalarının düzenli, bütüncül ve karşılaştırılabilir bir izleme ve etki analizi çerçevesi içinde ele alınmasına yönelik standartların geliştirilmesi, kurumun kalite güvencesi yaklaşımını daha da güçlendirecek ve sürdürülebilir gelişimine önemli katkılar sağlayacaktır.

Tüm akademik ve idari birimlerin web sayfalarında "İç Kontrol" sekmesi bulunmakta olup, Rektörlük organizasyon şemaları akademik ve idari yapıya uygun şekilde hazırlanmıştır. 2025 yılı itibarıyla dijital dönüşüm süreçleri doğrultusunda iç kontrol mekanizmaları etkin hale getirilmiş, akademik ve idari birimlerin performans takibinin sistematik hale getirilmiş yeni izleme ve değerlendirme sistemleri uygulanmaya başlanmıştır (OD5). Ayrıca Gümüşhane Üniversitesi web sayfasında doğrudan "Rektöre Sor" sekmesi ile tüm iç ve dış paydaşlar doğrudan Rektörlüğe dilek, şikayet ve öneride buluna bilmektedir (4_OD5). Bu düzenlemeler, Gümüşhane Üniversitesi'nin daha etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışına sahip olmasını sağlamakta ve kalite güvencesi sistemini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.1-1 OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.1-2 OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.1-3 OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.1-4 OD5.pdf](#)

2. Liderlik

Gümüşhane Üniversitesi, kalite güvencesi kültürünü güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak amacıyla kurumsal düzeyde yapılandırılmış, stratejik yönelimle uyumlu ve güçlü bir liderlik yaklaşımına sahiptir. Üniversitenin akademik ve idari yapılarına entegre edilen bu yaklaşım doğrultusunda, kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal stratejiler, liderlik modelleri ve uygulama araçları geliştirilmiş; söz konusu mekanizmalar sistematik olarak uygulanmakta ve izlenmektedir.

Kurumda liderlik anlayışı; şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik ve çözüm odaklılık ilkeleri çerçevesinde şekillenmekte olup, üst yönetimden birim düzeyine kadar tüm yönetsel kademelerde benimsenmiş durumdadır. Akademik ve idari birimler arasındaki koordinasyon, kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde düzenli olarak gözden geçirilmekte; karar alma süreçleri, paydaş katılımını önceleyen ve kurumsal vizyonu destekleyen bir anlayışla yürütülmektedir. Bu yapı, kurum kültürünün güçlenmesine ve stratejik yönelimin tüm birimlerde içselleştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Üst yönetimin kalite güvencesi süreçlerine aktif ve yönlendirici katkısı, kalite kültürünün kurum geneline yayılımını desteklemekte; akademik ve idari personelin kurumsal aidiyetinin güçlenmesine zemin hazırlamaktadır. Bu kapsamda, insan kaynağının gelişimine yönelik olarak yürütülen Liyakat Akademisi başta olmak üzere eğitim, atölye ve performans geliştirme faaliyetleri, liderliğin gelişim odaklı bir yaklaşımla ele alındığını ve sürdürülebilir şekilde desteklendiğini göstermektedir (3_OD5; 2_OD5; 5_OD5; 6_OD5; 7_OD5; 8_OD5).

Kurumda liderlik uygulamalarının etkinliği yalnızca süreç bazlı değil, aynı zamanda çıktı ve etki odaklı bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu doğrultuda, liderlik faaliyetlerinin kurumsal performans üzerindeki etkisini ortaya koymak amacıyla izleme, değerlendirme ve etki analizi mekanizmaları güçlendirilmiş; liderlik uygulamalarına ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Liderlik yaklaşımlarının kurumsal dönüşüm süreçlerine katkısı, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte ve raporlanmaktadır (1_OD5; 2_OD4; 8_OD5)

Ayrıca, karar alma süreçlerinin dijital sistemlerle desteklenmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmış; liderlik performansına ilişkin göstergelerin izlenebilirliği ve görünürlüğü artırılmıştır (9_OD5; (OD5), GÜMEKSİS(OD5)). Bu kapsamda geliştirilen dijital izleme ve raporlama araçları sayesinde, liderlik süreçleri daha şeffaf, karşılaştırılabilir ve veri temelli bir yapıya kavuşturulmuştur (1_OD5).

Bu bağlamda, Gümüşhane Üniversitesi'nde liderlik yaklaşımı; stratejik yönelimle bütünleşmiş, kalite güvencesi sistemleriyle uyumlu, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapıda sürdürülmekte olup, kurumsal etkililiğin ve sürdürülebilir başarının güçlendirilmesine önemli katkılar sunmaktadır (GÜMEKSİS(OD5), 10_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.2-1_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.2-2_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.2-3_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.2-4_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.1.2-5_OD5.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.1.2-6_OD5.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.1.2-7_OD5.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.1.2-8_OD5.pdf](#)

- [\[9\]\(5\)A.1.2-9_OD5.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)A.1.2-10_OD5.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Gümüşhane Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu’nun rehberliğinde yürütülen “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi” kapsamında “Madencilik” alanında ihtisaslaşma yetkinliği kazanmış; bu doğrultuda kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmeye yönelik yapı, süreç ve uygulamalarını bütüncül bir yaklaşımla geliştirmiştir ([OD_5](#)). Üniversite, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik yönelimlerini belirlerken, disiplinler arası çalışma grupları, veri temelli analizler ve paydaş katkılarını esas alan sistematik bir planlama süreci yürütmektedir ([OD_5](#); 11_OD5; 2_OD5).

Kurumsal dönüşüm süreçleri; ölçülebilir stratejik amaç ve hedefler, performans göstergeleri ve izleme-değerlendirme mekanizmaları ile desteklenmekte olup, bu yapı kurumsal bütünlük içerisinde etkin biçimde işletilmektedir (2_OD5; [OD5](#), 9_OD5). Dijitalleşme, süreç iyileştirme ve kalite güvencesi uygulamaları, tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılmış; birimlerin dönüşüm süreçlerine aktif katılımı sağlanarak kurumsal dönüşüm kültürü güçlendirilmiştir (10_OD5; GÜMEKSİS([OD5](#))). Bu kapsamda, iç değerlendirme mekanizmaları düzenli olarak işletilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmektedir (9_OD5; 14_OD5; 15_OD5).

Üniversitenin yapılanması, bölgesel ve ulusal öncelikler doğrultusunda dinamik bir şekilde güncellenmekte; özellikle nitelikli insan kaynağı ihtiyacına cevap verebilmek amacıyla yeni akademik birim, bölüm ve program açma çalışmaları stratejik planla uyumlu olarak sürdürülmektedir (13_OD5). Mevzuatın düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, kurumsal yapının çevik ve uyum sağlayabilir niteliğini güçlendirmektedir (15_OD5; 16_OD5; [OD_5](#))

Yerel ve bölgesel paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri, protokoller aracılığıyla somutlaştırılmakta ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmaktadır (17_OD5; 18_OD5; 19_OD5; [OD5](#); [OD5](#)). Bu iş birliklerinin çıktıları düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar analiz edilerek kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Böylece, dış paydaş etkileşimi yalnızca iş birliği düzeyinde kalmayıp, kurumsal dönüşümün yönlendirilmesinde etkin bir araç olarak kullanılmaktadır ([OD_5](#); 17_OD5; 18_OD5; 19_OD5; [OD5](#); [OD5](#)).

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesi kapsamında, gerçekleştirilen uygulamaların etki, verimlilik ve süreklilik boyutları bütüncül bir izleme ve değerlendirme çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu doğrultuda, dönüşüm süreçlerine ilişkin çıktı-sonuç ilişkisi sistematik olarak dokümanite edilmekte; iyileştirme faaliyetlerinin etkisi belirlenen periyotlarda ölçülmekte ve raporlanmaktadır (2_OD5; 8_OD5; 5_OD5; 6_OD5; 7_OD5).

Ayrıca, yönetim bilgi sistemlerinin entegrasyonuna yönelik çalışmalar tamamlanmış olup, süreç performans göstergeleri dijital platformlar üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir. Bu sayede, kurumsal dönüşüm süreçleri veri temelli, karşılaştırılabilir ve

şeffaf bir yapıda yönetilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda hızlı ve etkin karar alma mekanizmaları desteklenmektedir.

Gümüşhane Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm kapasitesi; stratejik planlama, dijitalleşme, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme yaklaşımları ile bütünleşik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapı kazanmış olup, kurumun değişime uyum sağlama ve gelişim üretme yetkinliği önemli ölçüde güçlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.3-2 OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.3-5 OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.3-6 OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.3-7 OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.1.3-8 OD5.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.1.3-11 OD5.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.1.3-12 OD5.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.1.3-13 OD5.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)A.1.3-14 OD5.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)A.1.3-15 OD5.pdf](#)
- [\[11\]\(5\)A.1.3-16 OD5.pdf](#)
- [\[12\]\(5\)A.1.3-17 OD5.pdf](#)
- [\[13\]\(5\)A.1.3-18 OD5.pdf](#)
- [\[14\]\(5\)A.1.3-19 OD5.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Gümüşhane Üniversitesi, kalite güvencesi mekanizmalarını sürekli iyileştirmek ve kurumsal düzeyde bütünleşik bir yapıya kavuşturmak amacıyla stratejik, sistematik ve veri temelli bir iç kalite güvencesi sistemi geliştirmiştir (9_OD5). Üniversite, misyon ve vizyonu doğrultusunda stratejik planlarını oluştururken; kurumsal iç değerlendirme raporları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı performans verileri ile dijital bilgi sistemlerinden elde edilen çıktıları bütüncül bir yaklaşımla kullanmaktadır. Bu yapı, kalite süreçlerinin kanıt temelli yönetilmesini ve stratejik karar alma mekanizmalarına doğrudan girdi sağlamasını mümkün kılmaktadır (9_OD5; 15_OD5; 14_OD5).

İç kalite güvencesi sistemi; Kalite Komisyonu, birim kalite kurulları ve program düzeyinde yürütülen öz ve akran değerlendirme süreçleri aracılığıyla tüm akademik ve idari birimlerde bütünleşik bir yapıda işletilmektedir (9_OD5; 15_OD5; 14_OD5). Bu kapsamda, birimlerden elde edilen veriler standartlaştırılmış göstergeler çerçevesinde düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve karşılaştırılabilir raporlama sistemleri aracılığıyla izlenmektedir (2_OD5; 9_OD5; 15_OD5; 14_OD5). Böylece kalite süreçlerinin birimler arası uyumu ve uygulama standardizasyonu güçlendirilmiştir.

Üniversitede kalite güvencesi süreçleri, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)

döngüsü temelinde sistematik olarak yürütülmekte olup, her bir aşama dijital veri sistemleri üzerinden izlenebilir ve doğrulanabilir hale getirilmiştir. PUKÖ döngüsünün özellikle “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarına ilişkin uygulamalar güçlendirilmiş; iyileştirme faaliyetlerinin etki düzeyi, performans göstergeleri aracılığıyla ölçülerek düzenli aralıklarla raporlanmaktadır. Bu sayede, kalite süreçlerinin yalnızca uygulanması değil, çıktılarının kurumsal gelişime katkısı da somut biçimde ortaya konulmaktadır.

İç değerlendirme raporları ve birim öz değerlendirme çıktıları, yalnızca mevcut durumun tespiti için değil, aynı zamanda iyileştirme süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi amacıyla etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, birimlerden elde edilen bulgular doğrultusunda alınan iyileştirme kararlarının uygulanma düzeyi ve etkisi sistematik olarak takip edilmekte; elde edilen sonuçlar üst yönetim ve ilgili kurullarla paylaşılmaktadır (20_OD5; 21_OD5; 22_OD5; 23_OD5). Böylece, iç değerlendirme-iyileştirme döngüsü kurumsal düzeyde kapatılmakta ve sürdürülebilir hale getirilmektedir.

Ayrıca, kalite süreçlerinde kullanılan dijital sistemlerin entegrasyonu tamamlanmış olup, tüm kalite verileri bütünlüklü bir platform üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir. Bu sistem sayesinde, birimler arası performans farklılıkları görünür kılınmakta; iyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılmakta ve gelişime açık alanlara yönelik hedefli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Merkezi koordinasyon mekanizmaları, bu veriler doğrultusunda birimler arası dengeyi sağlayan, karşılaştırılabilir ve etki odaklı bir kalite yönetim çerçevesi sunmaktadır.

Program düzeyinde yürütülen öz ve akran değerlendirme süreçleri, tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programları kapsayacak şekilde standartlaştırılmış; bu değerlendirme sonuçları birimlerin web sayfalarında yayımlanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik güçlendirilmiştir. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler (memnuniyet anketleri, toplantılar ve diğer geri bildirim mekanizmaları) sistematik olarak analiz edilmekte ve kalite iyileştirme süreçlerine doğrudan entegre edilmektedir (8_OD5).

Gümüşhane Üniversitesi'nde iç kalite güvencesi sistemi; dijitalleşme ile desteklenen, standartlaştırılmış, bütünlüklü ve etki odaklı bir yapıya kavuşturulmuş olup, kalite süreçlerinin tüm birimlerde benzer olgunluk düzeyinde işletilmesi sağlanmıştır. Bu yapı, kurumsal kalite kültürünün güçlenmesine, süreçlerin sürdürülebilirliğine ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde yerleşmesini sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.4-2 OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.4-8 OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.4-9 OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.4-14 OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.1.4-15 OD5.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.1.4-20 OD5.pdf](#)

- [\[7\]\(5\)A.1.4-21_OD5.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.1.4-22_OD5.pdf](#)
- [\[9\]\(5\)A.1.4-23_OD5.pdf](#)
- [\[10\]\(5\)A.1.4-24_OD5.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Gümüşhane Üniversitesi, tüm faaliyetlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmekte; kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini bütünleşik, güncel ve erişilebilir bir dijital yapı üzerinden sistematik olarak gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, kurumsal yönetim belgeleri, stratejik plan, faaliyet raporları, performans göstergeleri ve iyileştirme çıktıları, standartlaştırılmış içerik yapıları (kurumsal kimlik) ile kurumun resmi web sitesi üzerinden düzenli ve periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([OD5](#); [OD5](#))

Üniversitede kamuoyunu bilgilendirme süreçleri, Kurumsal İletişim Birimi koordinasyonunda yürütülmekte olup, tüm akademik ve idari birimlerin web içerikleri için ortak standartlar, güncelleme periyotları ve içerik yönetim ilkeleri tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, kurumsal web altyapısı yeniden yapılandırılarak tekil ve güncel sayfa yönetimi esas alınmış; eski ve mükerrer sayfalar sistemden kaldırılarak bilgi bütünlüğü sağlanmıştır. Böylece, tüm birimlere ait içerikler sade, anlaşılır, karşılaştırılabilir ve güncel bir formatta sunulmakta; paydaşların doğru bilgiye hızlı ve kolay erişimi güvence altına alınmaktadır ([OD5](#))

Akademik ve idari birimlerin web sayfaları, belirlenen standartlara uygun şekilde düzenli olarak güncellenmekte ve merkezi sistemler üzerinden izlenmektedir. Güncelleme sıklığı ve içerik kalitesi, tanımlı performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmekte; tespit edilen eksiklikler için iyileştirme süreçleri hızlı bir şekilde devreye alınmaktadır. Bu sayede, birimler arası bilgi sunumunda standardizasyon sağlanmış ve kurumsal görünürlük artırılmıştır ([OD5](#); [OD5](#))

Stratejik planın gerçekleşme düzeyi, performans göstergeleri ve iyileştirme adımları, bütüncül ve anlaşılır rapor formatlarıyla dijital platformlarda yayımlanmakta; böylece hesap verebilirliğin etki boyutu görünür hale getirilmektedir ([OD5](#)).

Üniversitenin resmi web sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları ve e-posta bilgilendirme sistemleri entegre bir iletişim ağı içinde yönetilmekte; kamuoyuna sunulan bilgilerin tutarlılığı ve eş zamanlılığı sağlanmaktadır. Sosyal medya etkileşimleri ve erişim verileri düzenli olarak analiz edilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda iletişim stratejileri yürütülmektedir ([OD5](#)).

Mali yönetim ve kontrol süreçleri de uluslararası standartlar ve risk yönetimi ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; mali veriler, denetim sonuçları ve faaliyet çıktıları şeffaflık ilkesi gereği düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([OD5](#)).

Gümüşhane Üniversitesi'nde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri; dijitalleşme ile desteklenen, standartlaştırılmış, güncel, erişilebilir ve etki odaklı bir yapıya kavuşturulmuş olup, kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik düzeyi güçlü bir şekilde işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Gümüşhane Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve politika çerçevesi; kurumsal stratejik yönelimi belirleyen, kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik ve karar alma süreçlerine yön veren dinamik bir yapı olarak tanımlanmış ve kurumsal düzeyde etkin biçimde uygulanmaktadır. Misyon ve vizyon ifadeleri, üniversitenin temel değerlerini, önceliklerini ve geleceğe yönelik hedeflerini yansıtacak şekilde sade, anlaşılır ve ölçülebilir stratejik amaçlarla ilişkilendirilmiş; tüm akademik ve idari birimler tarafından benimsenerek kurumsal işleyişin ayrılmaz bir parçası halindedir.

Bu doğrultuda, misyon ve vizyonun kurumsal karar alma süreçlerine entegrasyonu sağlanmış; stratejik planlama, performans yönetimi, program açma-güncelleme süreçleri ve yönetsel karar mekanizmaları doğrudan bu çerçeve ile ilişkilendirilmiştir. Birim düzeyinde yürütülen faaliyetlerin misyon ve vizyon ile uyumu, belirlenen performans göstergeleri ve izleme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Böylece, misyon ve vizyon yalnızca tanımlı ifadeler olmaktan çıkarılarak uygulamaya yön veren aktif bir yönetim aracı haline getirilmiştir (OD5).

Üniversitenin kalite güvencesi politikası başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve uluslararasılaşma politikaları kapsamlı bir politika seti halinde ele alınıp; tüm politika belgeleri içerik, kapsam ve güncellik açısından gözden geçirilerek standart bir formatta yapılandırılmıştır (16_OD5).

Kurumsal şeffaflık ve erişilebilirlik kapsamında, misyon, vizyon ve tüm politika belgeleri merkezi bir dijital platform üzerinden kamuoyuna açık, güncel ve standart bir yapı içerisinde sunulmaktadır (OD5). Akademik ve idari birimlerin web sayfaları, standartlaştırılmış; tüm birimlerde misyon, vizyon ve politika bilgilerinin eksiksiz ve güncel olarak yer alması sağlanmıştır. Böylece, paydaşların kurumsal yönelimi bütüncül ve kolay erişilebilir bir biçimde takip edebilmesi mümkün kılınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.2.1-16_OD5.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Gümüşhane Üniversitesi'nin stratejik amaç ve hedefleri, kurumsal öncelikler doğrultusunda ölçülebilir performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiş, sorumlulukları tanımlanmış ve yıllara yayılan bütüncül bir planlama çerçevesinde etkin biçimde uygulanmaktadır. Stratejik planın hazırlanması ve uygulanması süreçlerinde iç paydaş

katılımı sağlanmış; bu yapı, kurumsal düzeyde sahiplenilen ve birimler tarafından aktif olarak kullanılan bir yönetim aracı haline getirilmiştir (OD5).

Stratejik planın uygulanması, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü temelinde sistematik olarak yürütülmekte olup, döngünün tüm aşamaları bütüncül bir izleme ve değerlendirme çerçevesi içerisinde işletilmektedir. Bu kapsamda, hedeflere ilişkin performans göstergeleri için ölçüm yöntemleri, veri kaynakları ve izleme periyotları standartlaştırılmış; tüm birimlerde karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir veri üretimi sağlanmıştır. Elde edilen veriler, düzenli aralıklarla analiz edilmekte ve stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi çıktı-sonuç ilişkisi çerçevesinde değerlendirilmektedir (OD5).

Hedef gerçekleştirmelerine yönelik etki analizleri sistematik hale getirilmiş; gerçekleştirilen faaliyetlerin kurumsal performansa katkısı, belirlenen göstergeler üzerinden ölçülerek raporlanmaktadır. Bu analizler, yalnızca mevcut durumun izlenmesi için değil, aynı zamanda karar alma süreçlerini yönlendiren ve iyileştirme faaliyetlerine temel oluşturan bir araç olarak kullanılmaktadır. Hedef sapmaları, neden-sonuç ilişkisi içerisinde ele alınmakta ve gerekli önleyici/iyileştirici tedbirler planlanarak uygulamaya aktarılmaktadır. Böylece PUKÖ döngüsü kurumsal düzeyde etkin biçimde kapatılmaktadır (OD5).

Stratejik plan uygulama sonuçlarının şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırmak amacıyla, performans gerçekleştirmeleri, gösterge bazlı analizler ve etki değerlendirmeleri merkezi bir dijital platform üzerinden düzenli ve güncel olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu platform aracılığıyla, paydaşların stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyini, iyileştirme adımlarını ve kurumsal performans eğilimlerini bütüncül ve anlaşılır bir biçimde takip edebilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik raporlama süreçleri standartlaştırılmış; birimlerden elde edilen veriler merkezi bir koordinasyon çerçevesinde analiz edilerek kurumsal düzeyde bütüncül değerlendirmelere dönüştürülmüştür. Bu yapı sayesinde, birimler arası uygulama farklılıkları kaldırılmış, iyi uygulama örnekleri yaygınlaştırılmış ve stratejik yönetim süreçlerinde kurumsal bütünlük sağlanmıştır (OD5).

Gümüşhane Üniversitesi'nde stratejik planlama süreci; veri temelli, ölçülebilir, izlenebilir ve etki odaklı bir yapıya kavuşturulmuş olup, PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarının etkin biçimde işletildiği, paydaş katılımı ile güçlendirilen ve şeffaf raporlama mekanizmaları ile desteklenen bir kurumsal yönetim aracı olarak sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Performans yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi, kaynakların etkili, verimli ve stratejik önceliklerle uyumlu kullanımını sağlamak amacıyla performans yönetim sistemini kurumsal düzeyde bütünleşik, dijital, veri temelli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmuştur

Performans yönetim sistemi; stratejik hedeflerle doğrudan ilişkilendirilmiş, ölçüm yöntemleri, veri kaynakları ve izleme periyotları açıkça tanımlanmış standart performans göstergeleri üzerine yapılandırılmıştır. Tüm akademik ve idari birimler, bu standart göstergeler doğrultusunda düzenli veri üretmekte; elde edilen veriler merkezi dijital performans yönetim sistemi üzerinden bütünleşik, karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir biçimde izlenmektedir. Bu yapı sayesinde, birimler arası uygulama farklılıkları ortadan kaldırılmış ve kurumsal düzeyde veri bütünlüğü sağlanmıştır ([OD5](#)).

Performans verileri, belirlenen periyotlarda analiz edilerek yalnızca gerçekleşme düzeyleri açısından değil, aynı zamanda çıktı-sonuç ilişkisi ve kurumsal etki boyutu açısından da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, performans sonuçlarına yönelik etki analizleri sistematik hale getirilmiş; hedef sapmaları neden-sonuç ilişkisi çerçevesinde incelenerek analitik değerlendirmeler yapılmakta ve elde edilen bulgular iyileştirme süreçlerine doğrudan yansıtılmaktadır. Böylece performans yönetimi, karar alma süreçlerini yönlendiren aktif bir yönetim aracına dönüştürülmüştür.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, performans sonuçları, hedef gerçekleşme düzeyleri, etki analizleri ve iyileştirme faaliyetleri merkezi bir dijital platform üzerinden düzenli, güncel ve anlaşılır bir formatta kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bu platform aracılığıyla, paydaşların kurumsal performansı bütüncül ve karşılaştırılabilir bir şekilde izleyebilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, performans yönetim sistemi yalnızca izleme ve değerlendirme aracı olarak değil, aynı zamanda kurumsal gelişimi teşvik eden bir mekanizma olarak da kullanılmaktadır. Bu kapsamda, personel performansını destekleyen ödüllendirme ve teşvik uygulamaları (örneğin Personel Takdir-Teşekkür Süreci) sistematik hale getirilmiş ve kurumsal performans kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamıştır ([OD5](#); [OD5](#); [OD5](#)).

Gümüşhane Üniversitesi'nde performans yönetim sistemi; standartlaştırılmış göstergeler, dijital entegrasyon, etki odaklı analizler, paydaş katılımı ve şeffaf raporlama mekanizmaları ile bütünleşik bir yapıya kavuşturulmuş olup, kurumsal düzeyde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama haline gelmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Gümüşhane Üniversitesi, bilgi yönetimi süreçlerini kurumsal düzeyde bütünleşik, veri temelli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturarak tüm dijital sistemlerini entegre bir mimari altında toplamıştır (10_OD5; 25_OD5; 26_OD5).

Bu kapsamda oluşturulan bütünleşik bilgi yönetim sistemi, kurumsal süreçlerin tamamını kapsayan tekil bir veri ekosistemi olarak yapılandırılmış; tüm akademik ve

idari birimlerin veri üretimi, izleme ve raporlama faaliyetleri bu sistem üzerinden standartlaştırılmıştır. Veri giriş, işleme ve raporlama süreçlerine ilişkin kurumsal veri yönetim standartları tanımlanmış; veri doğruluğu, güncelliği, tutarlılığı ve izlenebilirliği güvence altına alınmıştır. Bu sayede, birimler arası uygulama farklılıkları ortadan kaldırılmış ve kurumsal düzeyde veri bütünlüğü sağlanmıştır.

Bilgi yönetim sistemi, karar destek mekanizmalarını güçlendiren bir yapıda kurgulanmış olup; performans göstergeleri, kalite süreçleri, stratejik plan izleme verileri ve yönetsel karar süreçlerine ilişkin tüm bilgiler, merkezi dijital platform üzerinden anlık olarak izlenebilmekte ve analiz edilebilmektedir. Gelişmiş veri analitiği araçları ile desteklenen bu yapı sayesinde, yöneticiler karar alma süreçlerinde güvenilir, güncel ve karşılaştırılabilir verilere dayalı hareket edebilmektedir (6_OD5; 7_OD5; [OD5](#)).

Dijital sistemlerin etkin kullanımı, kurum genelinde standart hale getirilmiş; tüm personelin sistemleri aktif ve yetkin biçimde kullanabilmesi için düzenli eğitimler, rehber dokümanlar ve destek mekanizmaları oluşturulmuştur ([OD5](#)). Bu sayede, bilgi sistemlerinin kurumsal düzeyde içselleştirilmesi sağlanmış ve dijital dönüşüm kültürü tüm birimlere yaygınlaştırılmıştır.

Kurumsal web altyapısı ve bilgi sistemleri tam entegrasyon içinde çalışmakta; tüm içerikler tekil ve güncel veri kaynakları üzerinden beslenerek mükerrerlik ve bilgi tutarsızlıkları ortadan kaldırılmıştır. Böylece, paydaşların doğru, güncel ve bütüncül bilgiye hızlı erişimi sağlanmıştır.

Bilgi yönetimi süreçleri, sürekli izleme ve iyileştirme yaklaşımıyla ele alınmakta; sistem performansı, veri kalitesi ve kullanıcı deneyimi düzenli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu yapı, bilgi yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini ve kurumsal gelişime katkısını güvence altına almaktadır.

Gümüşhane Üniversitesi'nde bilgi yönetim sistemi; tüm dijital bileşenlerin entegre edildiği, veri yönetim standartlarının kurumsal düzeyde benimsendiği, karar destek mekanizmalarını güçlendiren, şeffaf ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuş olup, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama haline gelmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.1-6_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.1-7_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.3.1-10_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.3.1-25_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.3.1-26_OD5.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Gümüşhane Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi; stratejik planla bütünleşik, veri temelli, yetkinlik odaklı ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde kurumsal düzeyde içselleştirilmiş ve sistematik olarak yürütülmektedir. Atama, görevlendirme, izin, özlük ve bordro işlemleri gibi temel insan kaynakları süreçleri, ilgili mevzuat ve kurumsal yönergeler çerçevesinde standartlaştırılmış prosedürlerle yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi, yalnızca operasyonel süreçlerle sınırlı kalmayıp, stratejik bir yaklaşımla ele alınmış; kurumun büyüme hedefleri ve öncelikleri doğrultusunda planlanan insan kaynağı ihtiyacı, sistematik iş yükü analizleri ve veri temelli planlama modelleri ile ilişkilendirilmiştir.

Kurumda akademik ve idari personelin yetkinlik bazlı yönetimi sağlanmış; görev tanımları, yetkinlik haritaları ve performans kriterleri kurumsal düzeyde standartlaştırılmıştır. Her bir personelin yetkinlik profili dijital sistemler üzerinden izlenmekte; kariyer gelişimi, görev değişikliği ve terfi süreçleri bu veriler doğrultusunda şeffaf ve nesnel kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir. Bu yapı, liyakat esaslı yönetim anlayışını güçlendirmekte ve kurumsal sürdürülebilirliği desteklemektedir. Kurum bünyesinde yürütülen hizmet içi eğitim faaliyetleri ve Liyakat Akademisi uygulamaları, tüm birimleri kapsayacak şekilde sistematik, planlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur. Eğitim ihtiyaçları, yetkinlik analizleri ve performans sonuçları doğrultusunda belirlenmekte; eğitim programlarının etkililiği ölçülerek sonuçları izlenmekte ve sürekli geliştirilmektedir. Böylece, insan kaynağının mesleki ve kişisel gelişimi kurumsal bir sistem içerisinde desteklenmektedir (3_OD5; 20_OD5;21_OD5).

Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, insan kaynakları politikaları, uygulamaları ve performans çıktıları düzenli olarak raporlanmakta ve ilgili platformlar üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu yapı, kurumsal güven ortamını güçlendirmekte ve insan kaynakları yönetiminin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Gümüşhane Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi; yetkinlik temelli, veri odaklı, dijital sistemlerle entegre, stratejik planla uyumlu ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütülen bir yapıya kavuşturulmuş olup, kurumsal düzeyde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama haline gelmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.2-3_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.2-20_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.3.2-21_OD5.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Kurumun finansal yönetim süreçleri, ilgili mevzuat ve bütçe hazırlama-uygulama esasları doğrultusunda etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmektedir. Bütçe hazırlık sürecine tüm harcama birimlerinin aktif katılımı sağlanmakta; birim

ihtiyaçları, stratejik öncelikler ve performans hedefleri doğrultusunda bütüncül bir planlama yaklaşımı benimsenmektedir. Mali tablolar düzenli olarak oluşturulmakta, analiz edilmekte ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu yapı, kurumun finansal yönetim kapasitesinin yalnızca işlevsel değil, aynı zamanda stratejik düzeyde yönetildiğini göstermektedir (OD5).

Kurumda bt uygulamaları ve mali süreçler, gelişmiş elektronik sistemler aracılığıyla bütünleşik bir şekilde izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Mali yönetim süreçlerinde kullanılan dijital altyapı, diğer kurumsal bilgi sistemleriyle entegre çalışarak veri akışını hızlandırmakta, veri bütünlüğünü sağlamakta ve karar destek mekanizmalarını güçlendirmektedir. Bu sayede finansal veriler yalnızca izlenmekle kalmayıp, analiz edilerek kurumsal performansın geliştirilmesinde aktif olarak kullanılmaktadır (OD5; OD5; OD5)

Orta ve uzun vadeli mali planlama süreçleri sistematik bir yaklaşımla yürütülmekte; faaliyetlerin btle uyumu düzenli olarak izlenmekte ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilmektedir. Kurumda mali performans, çıktı ve sonuç odaklı analizlerle değerlendirilmekte; kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen analiz ve raporlama araçları, st yönetime stratejik karar alma süreçlerinde güçlü bir veri temelli zemin sunmaktadır.

Bu bütüncül yapı sayesinde kurumda finansal yönetim süreçleri yalnızca mevzuata uygun şekilde yürütülmekle kalmayıp; aynı zamanda sistematik, sürdürülebilir, sürekli iyileştirmeye açık ve diğer kurumlara örnek teşkil edebilecek düzeyde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Süreç yönetimi

Kurumda süreç yönetimi yaklaşımı kurumsal düzeyde benimsenmiş, tüm akademik ve idari süreçler tanımlanmış, standartlaştırılmış ve etkin bir şekilde yönetilmektedir. Temel süreçlere ilişkin iş akışları, yönergeler ve prosedürler yalnızca oluşturulmakla kalmayıp kurum genelinde aktif olarak uygulanmakta ve tüm birimler tarafından içselleştirilmiş durumdadır (OD5). Bu kapsamda süreç yönetimi, kurumun günlük operasyonlarının ötesine geçerek stratejik yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir.

Süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte, performans göstergeleri aracılığıyla sistematik biçimde izlenmekte ve çıktı-sonuç odaklı değerlendirmeler yapılmaktadır. Her bir sürece ilişkin ölçülebilir performans kriterleri tanımlanmış olup, süreç performansı veriye dayalı olarak analiz edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Süreçlerde ortaya çıkan iyileştirme alanları yapılandırılmış geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla belirlenmekte ve karar alma süreçlerine entegre edilmektedir (12_OD5; 13_OD5).

Kurumda süreç yönetimi ile kalite güvencesi sistemi arasında güçlü ve bütünleşik bir

yapı oluşturulmuştur. Süreçlere ilişkin performans verileri düzenli olarak kalite komisyonlarına aktarılmakta, bu veriler kurumsal değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır. Bu entegrasyon sayesinde süreç bazlı iyileştirme çalışmaları sistematik hale gelmiş ve kurum genelinde sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturulmuştur (9_OD5).

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde kurumda süreç yönetimi yalnızca tanımlı ve uygulanan bir yapı olmanın ötesine geçerek; sistematik olarak izlenen, sürekli iyileştirilen, kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilen ve sürdürülebilirliği sağlanmış bir yönetim modeli haline gelmiştir (9_OD5; 10_OD5). Kurumun süreç yönetimi uygulamaları, iyi uygulama örneği teşkil edecek düzeyde gelişmiş ve diğer kurumlara model olabilecek nitelik kazanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.3.4-9_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.3.4-10_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.3.4-12_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.3.4-13_OD5.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç ve dış paydaş katılımı, kurumsal yönetim anlayışının temel bileşenlerinden biri olarak benimsenmiş; paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin sistematik, bütünlük ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yönetilmesi sağlanmıştır (27_OD5; 28_OD5; 29_OD5; 30_OD5; 31_OD5). Akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ve komisyonlar gibi iç paydaşların yanı sıra sektör temsilcileri, işverenler, yerel yönetimler ve kamu kurumları gibi dış paydaşlardan düzenli olarak veri toplanmakta; bu süreçler kurumsal politika ve prosedürlerle standart hale getirilmiş durumdadır (29_OD5; 30_OD5; 31_OD5).

Paydaş katılımı yalnızca veri toplama düzeyinde kalmayıp, elde edilen geri bildirimler merkezi dijital platformlar aracılığıyla izlenmekte, analiz edilmekte ve karar alma süreçlerine doğrudan entegre edilmektedir (6_OD5; 29_OD5). Paydaş görüşlerinin stratejik planlama, kalite güvencesi, program geliştirme ve kurumsal iyileştirme süreçlerine etkisi sistematik olarak analiz edilmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

Kurum genelinde paydaş katılımı uygulamalarında standardizasyon sağlanmış olup, tüm birimlerde benzer yöntem ve araçlarla veri toplanmakta ve karşılaştırılabilir analizler yapılmaktadır. Paydaşlardan elde edilen veriler, kurumsal kalite güvencesi sistemi ile entegre biçimde kullanılmakta ve sürekli iyileştirme döngüsünün etkin bir parçası haline getirilmiştir.

Bu bütüncül yapı sayesinde paydaş katılımı süreçleri yalnızca katılımın sağlandığı bir mekanizma olmaktan çıkmış; veriye dayalı karar alma süreçlerini besleyen, etkisi ölçülebilen ve kurumsal gelişime yön veren stratejik bir yönetim aracı haline gelmiştir. Kurumun paydaş katılımı uygulamaları, sistematik, sürdürülebilir ve diğer kurumlara örnek teşkil edebilecek niteliktedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.4.1-6_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.4.1-27_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.4.1-28_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.4.1-29_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.4.1-30_OD5.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.4.1-31_OD5.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınması, analiz edilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması kurumsal kalite güvencesi sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak yapılandırılmıştır. Ders değerlendirme anketleri, memnuniyet anketleri, öğrenci temsilcileri ve doğrudan geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen veriler sistematik ve düzenli olarak toplanmaktadır (20_OD5; 21_OD5; 28_OD5; 29_OD5).

Toplanan tüm öğrenci geri bildirimleri, analiz edilmekte ve sonuçlar birim ve kurum düzeyinde değerlendirilerek karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Ders değerlendirme sonuçları akademik birimler ve ilgili kurullar tarafından düzenli olarak ele alınmakta; bu veriler doğrultusunda somut iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir.

Kurumda PUKÖ döngüsü etkin şekilde işletilmekte olup, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeler şeffaf bir biçimde öğrencilere geri bildirilmekte ve süreçler dokümente edilmektedir. Öğrenci görüşlerinin program güncellemeleri, ders içerikleri, danışmanlık hizmetleri ve fiziki iyileştirmelere etkisi sistematik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır (25_OD5).

Tüm bu süreçler kurumsal kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik olarak yürütülmekte ve öğrenci odaklı yönetim anlayışı kurumsal kültürün bir parçası haline gelmiş durumdadır. Öğrenci geri bildirimleri yalnızca değerlendirme aracı olarak değil, sürekli iyileştirme ve stratejik gelişim için etkin bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (4_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.4.2-20_OD5.pdf](#)

- [\[2\]\(5\)A.4.2-21_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.4.2-28_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.4.2-29_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.4.2-4_OD5.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.4.2-25_OD5.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezun ilişkileri yönetimi kurumsal politika ve stratejiler doğrultusunda yapılandırılmış, mezunlarla sürdürülebilir ve sistematik bir iletişim ağı kurulmuştur. Mezun bilgi sistemi aktif olarak kullanılmakta olup, mezunlara ilişkin veriler güncel, kapsamlı ve merkezi bir yapı içerisinde düzenli olarak izlenmektedir (OD5; 29_OD5; 30_OD5).

Mezunlardan elde edilen geri bildirimler sistematik olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine doğrudan katkı sağlayacak şekilde kullanılmaktadır. Mezun görüşlerinin program geliştirme, müfredat güncelleme, sektörle iş birliği ve kalite güvencesi süreçlerine etkisi düzenli olarak izlenmekte ve dokümante edilmektedir.

Kurumda mezunlar yalnızca geri bildirim sağlayan bir paydaş grubu değil; aynı zamanda eğitim süreçlerine aktif katkı sunan, sektör deneyimlerini paylaşan ve stratejik kararlara dahil edilen önemli bir dış paydaş olarak konumlandırılmıştır. Mezun katılımı kurumsal süreçlere bütüncül bir yaklaşımla entegre edilmiş ve sürdürülebilir hale getirilmiştir.

Mezun ilişkileri yönetimi dijital platformlar aracılığıyla yürütülmekte, veri temelli analizlerle desteklenmekte ve kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Bu sayede mezunların kariyer gelişimleri izlenebilmekte, kurum-mezun etkileşimi güçlenmekte ve mezun katkısı somut çıktılar üzerinden görünür hale gelmektedir (32_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.4.3-29_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.4.3-30_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.4.3-32_OD5.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini yalnızca operasyonel düzeyde değil, stratejik, bütüncül ve sürdürülebilir bir yönetim modeli çerçevesinde içselleştirmiş ve kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetleri; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve

toplumsal katkı boyutlarıyla bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü başta olmak üzere ilgili tüm birimler arasında güçlü bir koordinasyon ve veri temelli yönetim anlayışı ile yürütülmektedir (5_OD5; 6_OD5; 7_OD5; 8_OD5)

Erasmus+, Mevlâna ve diğer uluslararası değişim programları ile Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve TÖMER faaliyetleri, yalnızca uygulama düzeyinde değil, performans göstergeleri, izleme-değerlendirme mekanizmaları ve sürekli iyileştirme döngüleri ile desteklenmektedir. Uluslararası öğrenci kabulünden mezuniyet sonrası süreçlere kadar tüm aşamalar standartlaştırılmış izlenebilir hale getirilmiş ve kalite güvencesi sistemi ile entegre edilmiştir (18_OD5; 19_OD5).

Uluslararası öğrencilere yönelik akademik, sosyal ve kültürel entegrasyon faaliyetleri sistematik bir planlama çerçevesinde yürütülmekte; tanıtım faaliyetleri, ülke günleri, oryantasyon programları ve öğrenci toplulukları aracılığıyla sürdürülebilir bir uluslararası kampüs ekosistemi oluşturulmaktadır.

Ayrıca üniversite, uluslararası akademik etkinlikler, iş birlikleri ve ortak projeler aracılığıyla küresel görünürlüğünü artırmakta; QS, Diploma Eki uygulaması, uluslararası hareketlilik ve çift yönlü akademik etkileşimlerle bu süreci desteklemektedir. Tüm bu uygulamalar, izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme çıktıları doğrultusunda güncellenmektedir.

Bu çerçevede, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; sistematik, veri temelli, sürdürülebilir ve diğer kurumlara örnek teşkil edebilecek düzeyde olgunlaşmış bir yapı sergilemektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.5.1-18_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.5.1-19_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.5.1-5_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.5.1-6_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.5.1-7_OD5.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.5.1-8_OD5.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik finansal, fiziki ve teknolojik kaynaklarını stratejik hedeflerle uyumlu, entegre ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla etkin biçimde planlamakta, kullanmakta ve izlemektedir.

Uluslararası projeler, özellikle Erasmus+ ve Avrupa Birliği fonları kapsamında sağlanan kaynaklar, yalnızca bütçe kullanım düzeyinde değil; performans, etki ve verimlilik analizleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Kaynak kullanımına ilişkin tüm süreçler dijital sistemler üzerinden izlenmekte, raporlanmakta ve kalite güvencesi mekanizmaları ile entegre edilerek karar destek süreçlerinde aktif olarak

kullanılmaktadır ([OD5](#); [OD5](#))

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Uluslararasılaşma performansı

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını tanımlı göstergeler, sistematik izleme mekanizmaları ve sürekli iyileştirme döngüleri ile etkin bir şekilde yönetmekte ve geliştirmektedir (6_OD5; 7_OD5; [OD5](#))

Uluslararası öğrenci sayısındaki değişim, akademik ve idari hareketlilik faaliyetleri, uluslararası iş birlikleri ve proje çıktıları düzenli olarak izlenmekte; bu veriler stratejik plan hedefleri ile karşılaştırılarak performans analizleri yapılmaktadır. Uluslararası öğrenci sayısındaki sürdürülebilir artış ve hareketlilik programlarındaki etkinlik, üniversitenin küresel düzeydeki görünürlüğünün ve tercih edilebilirliğinin arttığını göstermektedir ([OD5](#)).

Erasmus+ ve diğer değişim programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği, yalnızca sayısal olarak değil; kalite, etki ve çıktı odaklı değerlendirme yaklaşımları ile analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Tüm performans verileri dijital sistemler üzerinden toplanmakta, analiz edilmekte ve ilgili paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır ([OD5](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.5.3-6_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.5.3-7_OD5.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Gümüşhane Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda bütüncül bir kalite güvencesi anlayışıyla yürütmekte; program tasarımı ve onayı süreçlerini sistematik, katılımcı ve veri temelli bir yapıya dönüştürmüş bulunmaktadır. Program açma, güncelleme ve kapatma süreçleri; iç ve dış paydaşların etkin katılımı ile yürütülmekte olup, akademik birimlerde bölüm kurulları, öğrencilerden alınan ders değerlendirme ve AKTS anketleri ile sürekli geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir (33_OD5; 34_OD5; 35_OD5)

Dış paydaş katılımı ise sektör temsilcileri, mezunlar ve kamu kurumlarıyla gerçekleştirilen çalıştaylar, istihdam analizleri ve mezun izleme verileri aracılığıyla sistematik olarak sağlanmakta; program içerikleri iş gücü piyasasının beklentileriyle

dinamik biçimde uyumlandırılmaktadır.

Program önerileri, Eğitim Komisyonu tarafından çok boyutlu olarak değerlendirilmekte ve Senato onayı ile yürürlüğe girmektedir. Bu süreçler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve üniversitenin eğitim politikalarıyla tam uyumlu şekilde yürütülmekte olup, mevzuatla güvence altına alınmıştır.

2025 yılı itibarıyla program geliştirme süreçleri yalnızca açılış ve güncellemelerle sınırlı kalmayıp, Kurumsal Değerlendirme ve Veri Analiz Komisyonu tarafından sağlanan veri temelli analizlerle desteklenmekte; programların performansı, tercih edilme oranları, mezun çıktıları ve sektörel uyumu bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Bu yapı sayesinde program tasarımı süreçleri PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarını kapsayan, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir olgunluk düzeyine ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.1-33_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.1-34_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.1-35_OD5.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede ders dağılım dengesi; zorunlu, seçmeli ve üniversite seçmeli dersler arasında pedagojik, mesleki ve bireysel gelişimi destekleyecek şekilde sistematik olarak kurgulanmıştır. Program müfredatları, Bologna Süreci ilkeleri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmekte ve tüm derslere ilişkin detaylı bilgiler Gümüşhane Üniversitesi Bilgi Paketi üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır (36_OD5; 37_OD5).

2025 yılı itibarıyla ders planlamaları; öğrenci iş yükü, disiplinler arası denge, sektörel ihtiyaçlar ve mezun yeterlilikleri dikkate alınarak optimize edilmekte; AKTS kredilendirme sistemi sürekli iyileştirme yaklaşımıyla güncellenmektedir (36_OD5; 37_OD5).

Bologna Süreç Temsilciliği koordinasyonunda yürütülen çalışmalar sayesinde ders içerikleri, program çıktıları ve öğrenme kazanımları arasında güçlü bir uyum sağlanmış; çift anadal/yandal uygulamaları ve esnek öğrenme modelleri ders dağılımına entegre edilmiştir.

Ayrıca ders dağılımının etkinliği; öğrenci geri bildirimleri, başarı oranları ve performans analizleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda örnek bir uygulama olarak değerlendirme mekanizması Mutlak sistemden Bağıl sisteme geçirilmiştir (38_OD5). Bu yapı, ders dağılımının yalnızca planlama aşamasında değil, uygulama ve etki boyutunda da sistematik olarak yönetildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.2-36_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.2-37_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.2-38_OD5.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Gümüşhane Üniversitesi'nde ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki, sistematik ve ölçülebilir bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Tüm programlarda Ders Öğrenme Kazanımları (DÖK) ile Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) arasındaki ilişkiyi gösteren matrisler oluşturulmuş ve bu matrisler dijital bilgi paketleri üzerinden paydaşların erişimine açılmıştır (36_OD5; 37_OD5).

2025 yılı itibarıyla ölçme-değerlendirme süreçleri yetkinlik temelli yaklaşımla güçlendirilmiş; proje tabanlı öğrenme, dijital değerlendirme araçları ve uygulamalı ölçme yöntemleri yaygınlaştırılmıştır. Öğrenci performansına ilişkin geri bildirim mekanizmaları sistematik hale getirilmiş ve her dönem düzenli anketlerle desteklenmiştir (20_OD5).

Ayrıca ders kazanımlarının etkinliği, yalnızca akademik başarı göstergeleriyle değil; mezun yeterlilikleri, sektör geri bildirimleri ve performans analizleriyle birlikte değerlendirilmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler, Kurumsal Değerlendirme ve Veri Analiz Komisyonu tarafından analiz edilerek program iyileştirme süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Bu yapı sayesinde öğrenme kazanımlarının program hedefleriyle uyumu sadece tanımlı değil, izlenen, analiz edilen ve sürekli iyileştirilen bir sistem haline gelmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.3-20_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.3-36_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.3-37_OD5.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede tüm dersler AKTS esas alınarak öğrenci iş yüküne dayalı biçimde tasarlanmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir. Derslerin iş yükü hesaplamaları; teorik ders saatleri, uygulamalar, proje çalışmaları ve bireysel öğrenme süreçleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

2025 yılı itibarıyla OBS, Bologna Bilgi Sistemi ve diğer dijital platformlar entegre şekilde çalışmakta; ders planları, iş yükleri ve öğrenme çıktıları tek merkezden izlenebilir hale getirilmiştir.

Her dönem uygulanan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrenci iş yükü analiz edilmekte; elde edilen veriler Kalite Komisyonu ve ilgili kurullarda değerlendirilerek ders tasarımlarında iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde öğrenci iş yükü yalnızca planlanan değil, sürekli izlenen ve optimize edilen dinamik bir yapıya dönüşmüş; uluslararası standartlarla tam uyum sağlanmıştır (36_OD5; 37_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.4-36_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.4-37_OD5.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, kalite güvencesi sistemi kapsamında çok katmanlı ve veri temelli bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Akademik birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları, öz/akran değerlendirme raporları ve performans verileri düzenli olarak analiz edilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır.

2025 yılı itibarıyla bu süreçler dijital platformlar üzerinden merkezi olarak izlenmekte; program performansları, öğrenci sayıları, mezun verileri ve başarı göstergeleri bütüncül biçimde değerlendirilmektedir (14_OD5; 15_OD5).

Akreditasyon süreçleri yaygınlaştırılmış, akredite program sayısı artırılmış ve kalite güvencesi kültürü tüm birimlere yayılmıştır. Meslek yüksek okulları bünyesinde MEDEK tarafından Gümüşhane MYO 'da İş Sağlığı ve Güvenliği, Bilgisayar Programcılığı, Mekatronik ve Kimya Teknolojileri programları olmak üzere 4 programda tam akredite edilmiştir. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim ve Bilişim Bölümü STAR akreditasyon tarafından akredite edilerek üniversitedeki akredite olmuş bölüm/program sayısı 2025 yılı itibari ile 7 olmuştur (OD5). Paydaş katılımı (öğrenci, mezun, işveren) düzenli toplantılar ve geri bildirim mekanizmalarıyla sistematik hale getirilmiştir (27_OD5; 28_OD5; 29_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.5-14_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.5-15_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.5-27_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.1.5-28_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)B.1.5-29_OD5.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçleri, üniversitenin kalite politikaları doğrultusunda bütünlük bir

yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. Program yeterlilikleri TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmiş ve tüm akademik süreçler dijital sistemler üzerinden entegre şekilde yönetilmektedir (36_OD5; 37_OD5).

2025 yılı itibarıyla OBS, e-BAP, Personel Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi arasında sağlanan entegrasyon sayesinde veri akışı hızlanmış, karar alma süreçleri veri temelli hale gelmiştir.

Üniversite seçmeli ders havuzunun genişletilmesi, öğrenci katılım oranlarının artırılması ve disiplinler arası öğrenme fırsatlarının geliştirilmesi eğitim süreçlerine önemli katkı sağlamıştır (39_OD5; 40_OD5).

Eğitim süreçleri; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını kapsayan sistematik bir yapı içerisinde yürütülmekte olup, kurumsal düzeyde sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir modele ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.6-36_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.6-37_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.6-39_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.1.6-40_OD5.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımı daha da güçlendirerek, öğretim yöntem ve tekniklerini çeşitlendirmiş ve sistematik hale getirmiştir. “Gümüşhane Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi” doğrultusunda ders kredileri; teorik dersler, uygulamalar, laboratuvar çalışmaları, saha incelemeleri, proje ve ödevler, bireysel çalışmalar ve mesleki beceri uygulamaları gibi çok boyutlu öğrenme faaliyetlerini kapsayacak şekilde yapılandırılmaktadır.

2025 yılında bu kapsam, dijitalleşme ve teknolojik altyapı yatırımları ile daha da genişletilmiş; çevrim içi öğrenme platformları, hibrit eğitim modelleri ve etkileşimli dijital içerikler öğretim süreçlerine entegre edilmiştir. Ders Bilgi Paketleri aracılığıyla her dersin öğretim yöntemleri, öğrenme faaliyetleri ve iş yükü açık bir şekilde tanımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Ayrıca dijital yoklama sisteminin kullanılmasıyla birlikte öğrencilerin derslere devamları sağlanmaktadır (OD5).

Akademik birimlerde; proje tabanlı öğrenme, probleme dayalı öğretim, akran değerlendirmesi, sunumlar ve saha uygulamaları gibi aktif öğrenme yöntemleri yaygın

olarak kullanılmaktadır. Özellikle disiplinlerarası çalışmaların artırılmasıyla öğrencilerin farklı alanlardan bilgi edinmesi ve çok yönlü beceriler geliştirmesi desteklenmektedir. Ayrıca, araştırma odaklı öğrenme yaklaşımı doğrultusunda öğrencilerin bilimsel üretim süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmektedir. Bu bağlamda UNİDES ve TÜBİTAK 2209A ve B kategorisindeki proje başvuru sayısı artış göstermiştir ([OD5](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

2. Ölçme ve değerlendirme

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini öğrenci merkezli, şeffaf ve çok boyutlu bir yapıda sürdürmektedir. Derslerde kullanılan ölçme-değerlendirme yöntemleri; yazılı sınavlar, kısa sınavlar, ödevler, projeler, sunumlar, laboratuvar çalışmaları ve saha uygulamaları gibi farklı araçları kapsayacak şekilde çeşitlendirilmiştir (36_OD5; 37_OD5; 38_OD5).

Her ders için belirlenen ölçme-değerlendirme yöntemleri, Ders Bilgi Paketlerinde açıkça ilan edilmekte ve dönem öncesinde güncelliği kontrol edilmektedir. Ders öğrenme kazanımları ile ölçme yöntemleri arasındaki ilişki matrisler aracılığıyla gösterilmekte, böylece program çıktılarıyla uyum güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca akademik danışmanlık sistemi güçlendirilmiş, danışman-öğrenci etkileşimi artırılarak özellikle tez süreçlerinde daha sistematik bir izleme ve yönlendirme mekanizması oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.2.2-36_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.2.2-37_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.2.2-38_OD5.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Gümüşhane Üniversitesi, öğrenci kabul süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde yürütmeye 2025 yılında da devam etmektedir. Lisans programlarına öğrenci kabulü, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen merkezi sınavlar aracılığıyla yapılırken, uluslararası öğrenciler üniversitenin belirlediği kriterler çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Uluslararası öğrenci kabul süreçleri, ilgili yönerge kapsamında şeffaf bir şekilde yürütülmekte; dil yeterliliği için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından yapılan sınavlar esas alınmaktadır. Dil yeterliliği yetersiz olan öğrenciler için hazırlık programları sunulmaktadır.

Önceki öğrenmenin tanınması, yatay ve dikey geçişler ile muafiyet işlemleri, AKTS temelli kredilendirme sistemi esas alınarak yürütülmekte ve ilgili yönergeler

doğrultusunda akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir.

2025 yılında uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yeni iş birlikleri ve protokoller geliştirilmiş, öğrenci hareketliliği artırılmıştır. Erasmus+ programları daha etkin hale getirilmiş ve öğrencilerin küresel akademik ortamlara entegrasyonu desteklenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla mezuniyet ve belgelendirme süreçlerini ulusal ve uluslararası standartlara uygun, şeffaf ve dijital destekli bir yapıda yürütmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programları başarıyla tamamlayan öğrencilere diploma, diploma eki düzenlenmektedir.

Diploma süreçleri, ilgili yönerge kapsamında sistematik olarak yürütülmekte olup, mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere diplomaları hazırlanma sürecinde geçici mezuniyet belgeleri sağlanmaktadır. Tüm belgeler e-Devlet entegrasyonu sayesinde dijital olarak doğrulanabilir hale getirilmiştir.

Çift anadal ve yandal programlarını tamamlayan öğrencilere ikinci diploma veya sertifika verilmekte, böylece öğrencilerin çok disiplinli yetkinlikler kazanması teşvik edilmektedir.

AKTS kredilendirme sistemi sayesinde uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında alınan dersler tanınmakta ve diploma ekinde gösterilmektedir. 2025 yılında dijitalleşme süreçlerinin ilerlemesiyle birlikte mezuniyet işlemleri daha hızlı, izlenebilir ve erişilebilir hale getirilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini güçlü fiziki altyapı ve gelişmiş dijital öğrenme kaynakları ile desteklemeye devam etmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan amfi, derslik, bilgisayar laboratuvarı ve farklı disiplinlere hizmet eden laboratuvarlardan oluşan geniş eğitim alanları, öğrencilerin hem teorik hem de uygulamalı eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde sürekli iyileştirilmektedir. Sürdürülebilir kullanım için tüm kampüs GÜMEKSİS programı ile ortak entegrasyonla tüm iç paydaşların kullanımına açılmıştır (10_OD5). Ayrıca BAP projesi kapsamında yürütülen madencilik ihtisaslaşma tarafından kurulumu gerçekleştirilen “Madencilik Projesi” iç ve dış paydaşlar tarafından yıl boyu aktif olarak kullanılabilmektedir (OD5).

2025 yılında öğrenme ortamlarının niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar, özellikle dijitalleşme ve hibrit eğitim altyapısının güçlendirilmesi doğrultusunda yoğunlaşmıştır. Ders Bilgi Sistemi (DBS) alt yapısıyla eş zamanlı ve eş zamansız eğitim faaliyetlerinin etkin yürütülmesine olanak sağlamaya devam etmekte; aynı zamanda bilimsel etkinlikler, hizmet içi eğitimler ve akademik paylaşımlar için aktif olarak kullanılmaktadır.

Kütüphane kaynakları hem basılı hem de elektronik erişim açısından geliştirilmiş, önceki yıllarda sağlanan artış eğilimi 2025 yılında da sürdürülmüştür. Öğrencilerin talepleri doğrultusunda kütüphane hizmet saatlerinin genişletilmesi uygulaması devam ettirilmiş ve çalışma alanlarının ergonomik ve teknolojik açıdan iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda öğrenme alanlarının geliştirilmesine yönelik yatırımlar izlenmekte; eğitim alanları, laboratuvar altyapısı ve bilgi kaynaklarına erişim kapasitesi sistematik olarak artırılmaktadır. Bu doğrultuda yürütülen iyileştirme çalışmaları, öğrenci memnuniyeti ve akademik başarı üzerinde olumlu etkiler yaratmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.1-10_OD5.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerini bütüncül bir yaklaşımla sürdürmekte ve sürekli iyileştirmektedir. Akademik danışmanlık sistemi, ilgili yönetmelikler çerçevesinde etkin şekilde yürütülmekte olup, her öğrenciye atanan danışmanlar aracılığıyla bireysel rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Danışmanlık süreçleri, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra kariyer planlamalarına da katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır (41_OD5; 42_OD5).

Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak amacıyla düzenlenen oryantasyon programları 2025 yılında da geliştirilerek sürdürülmüş; bu programlar kapsamında öğrencilere akademik süreçler, yönetmelikler ve kampüs yaşamı hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır. (43_OD5; 44_OD5; 45_OD5).

Psikolojik Danışmanlık ve Araştırma Merkezi, öğrencilere yönelik bireysel ve grup danışmanlık hizmetlerini sürdürmekte; stres, kaygı ve uyum problemleri gibi konularda destek sağlamaktadır. 2025 yılında merkez faaliyetleri çeşitlendirilmiş, farkındalık seminerleri ve atölye çalışmaları artırılmıştır ([OD_5](#)).

Kariyer Merkezi, öğrencilerin iş dünyasına hazırlanmasını desteklemek amacıyla kariyer günleri, sektör buluşmaları ve mülakat simülasyonları gibi etkinlikler düzenlemeye devam etmektedir. Ayrıca, mezunlarla öğrenciler arasında bağ

kurulmasına yönelik çalışmalar güçlendirilmiştir ([OD_5](#))

2025 yılı itibari ile öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirmesi sonucunda merkez kampüste bulunan kütüphanenin çalışma saatleri artırılarak “uyumayan kütüphane” uygulamasına geçilmiştir. Belirli gün ve saatlerde ayrıca öğrencilere ücretsiz olarak çorba ve çay ikramları yapılmaktadır ([OD_5](#))

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.2-41_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.3.2-42_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.3.2-43_OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)B.3.2-44_OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)B.3.2-45_OD5.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılı itibarıyla farklı yerleşkelerde yürüttüğü eğitim, araştırma ve sosyal faaliyetlerini güçlü bir fiziki altyapı ile desteklemektedir. Üniversiteye ait yerleşkelerde akademik, idari ve sosyal alanlar dengeli bir şekilde yapılandırılmış olup, altyapı olanakları her yıl geliştirilmektedir.

Sosyal tesisler kapsamında öğrenci ve personelin kullanımına sunulan kantin, kafeterya, yemekhane ve dinlenme alanları kapasite ve hizmet kalitesi açısından iyileştirilmiş; özellikle öğrencilerin kampüs yaşam kalitesini artırmaya yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Spor tesisleri, öğrencilerin fiziksel gelişimlerini destekleyecek şekilde aktif olarak kullanılmakta olup, kapalı ve açık spor alanlarının etkinliği artırılmıştır. 2025 yılında sportif altyapının kullanımını yaygınlaştırmaya yönelik yeni organizasyonlar ve etkinlikler düzenlenmiştir ([OD5](#); [OD5](#)).

Akademik ve idari personelin çalışma alanları, toplantı ve konferans salonları teknolojik donanım açısından güçlendirilmiş; dijital altyapı ile entegrasyonu artırılmıştır. Üniversite genelinde sürdürülen dijitalleşme çalışmaları sayesinde, fiziksel altyapı ile bilgi teknolojileri altyapısı arasında bütünleşik bir yapı oluşturulmuştur (10_OD5; [OD5](#); [OD5](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.3-10_OD5.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Gümüşhane Üniversitesi, 2025 yılında da eğitimde fırsat eşitliği ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarını güçlendirmiştir.

Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda yürütülen çalışmalar kapsamında, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama tam katılımını sağlamak amacıyla çeşitli destekler sunulmaktadır ([OD5](#)).

Engelli öğrenciler için fiziki erişilebilirlik düzenlemeleri, eğitim materyallerine erişim kolaylıkları ve bireysel destek hizmetleri sağlanmakta; aynı zamanda Engelsiz Fakülte Komisyonları aracılığıyla birim bazlı iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bununla birlikte web sayfalarında erişilebilirlik artırılmış ve sesli yönlendirmeler entegre edilmiştir ([OD5](#); 46_OD5).

2025 yılında iletişim ve geri bildirim mekanizmaları etkin hale getirilmiş, öğrencilerin taleplerine hızlı dönüş sağlanmasına yönelik dijital başvuru sistemleri geliştirilmiştir (4_OD5). Uluslararası öğrenciler de dezavantajlı gruplar kapsamında değerlendirilmekte olup, bu öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini desteklemek amacıyla dil eğitimi, uyum programları ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Üniversite, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda bu öğrencilerin kampüs yaşamına entegrasyonunu kolaylaştıracak uygulamaları artırmıştır (47_OD5; [OD_5](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.4-4_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.3.4-46_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.3.4-47_OD5.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

gelişimlerini desteklemeye yönelik faaliyetlerini çeşitlendirerek sürdürmektedir. Öğrenci toplulukları aracılığıyla gerçekleştirilen etkinlikler, öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmelerine, takım çalışması kültürü kazanmalarına ve toplumsal sorumluluk bilinci edinmelerine katkı sağlamaktadır (48_OD5; [OD5](#), [OD5](#), [OD5](#)).

2025 yılında öğrenci kulüplerinin etkinlik sayısı ve çeşitliliği artırılmış; kültürel etkinlikler, akademik organizasyonlar, teknik geziler, yarışmalar ve sosyal sorumluluk projeleri geniş katılımı gerçekleştirilmiştir. Üniversite, öğrenci topluluklarına mekân, bütçe ve danışmanlık desteği sunmaya devam etmektedir.

Sportif faaliyetler kapsamında düzenlenen turnuvalar ve etkinlikler, öğrencilerin fiziksel ve ruhsal gelişimlerine katkı sağlamakta; spor tesislerinin etkin kullanımı teşvik edilmektedir.

Sosyal ve kültürel faaliyetlerin planlanması ve izlenmesi sürecinde öğrenci geri bildirimleri dikkate alınmakta; faaliyetlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, üniversite öğrencilerinin kampüs yaşamına aktif katılımı desteklenmekte ve üniversite aidiyet duygusu güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.5-48_OD5.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Gümüşhane Üniversitesi'nde akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütülmekte olup, bu süreçler üniversiteye özgü düzenlemeleri içeren "Gümüşhane Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" ile desteklenmektedir. 2025 yılı itibarıyla söz konusu yönerge, üniversitenin stratejik hedefleri, kalite güvencesi politikaları ve akademik performans odaklı yaklaşımı doğrultusunda gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir. Böylece atama ve yükseltme süreçlerinde liyakat, şeffaflık ve ölçülebilir performans kriterleri daha belirgin hale getirilmiştir (OD5).

Akademik kadrolara yapılan atama ve yükseltmelerde, adayların bilimsel yayınları, proje deneyimleri, akademik katkıları ve eğitim-öğretim faaliyetleri bütüncül olarak değerlendirilmekte; özellikle ulusal ve uluslararası indekslerde yer alan yayınlar, proje yürütücülükleri ve araştırma çıktıları önemli birer ölçüt olarak dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, üniversitenin araştırma performansını izlemeye yönelik oluşturulan sistematik yapı ile atama ve yükseltme kriterleri arasında güçlü bir ilişki kurulmuştur (OD5).

Atama ve görevlendirme süreçlerine ilişkin iş akışları, Personel Daire Başkanlığı koordinasyonunda dijital ortamda erişilebilir hale getirilmiş olup, tüm akademik birimler kendi web sayfaları üzerinden süreçleri şeffaf biçimde paylaşmaktadır. Bu sayede, akademik personel sürecin tüm aşamalarını açık bir şekilde takip edebilmekte ve başvuru süreçlerini etkin bir biçimde yönetebilmektedir. Ayrıca, süreçlere ilişkin geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte ve kurumsal iyileştirme mekanizmalarına entegre edilmektedir (OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesini kurumsal kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak yapılandırmış ve bu süreci ihtiyaç analizi temelli, planlı, yaygın ve sürekli iyileştirilen bütüncül bir model çerçevesinde yürütmektedir. Bu kapsamda üniversite bünyesinde kurulan Liyakat Akademisi, öğretim elemanlarının pedagojik, dijital ve alan temelli yetkinliklerini geliştirmeye yönelik merkezi ve sürdürülebilir bir yapı olarak konumlandırılmış; öğretim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik tüm faaliyetlerin koordinasyonu,

izlenmesi ve değerlendirilmesi bu yapı üzerinden sistematik hale getirilmiştir (OD5).

Liyakat Akademisi koordinasyonunda yürütülen eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri, öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğrenme yöntemlerini benimsemelerini, ölçme-değerlendirme süreçlerini etkin biçimde yönetmelerini ve dijital öğrenme ortamlarını pedagojik yaklaşımlarla bütünleştirmelerini sağlayacak şekilde modüler ve uygulama odaklı olarak yapılandırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla bu eğitimler üniversite genelinde yaygınlaştırılmış, öğretim elemanlarının hibrit ve uzaktan eğitim süreçlerine uyum sağlamaları desteklenmiş ve öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın kurumsal düzeyde benimsenmesi sağlanmıştır.

Geri bildirimler, öğrenci memnuniyet düzeyleri, ders başarı oranları ve öğretim yöntemlerindeki dönüşüm performans göstergeleri analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim programları güncellenmektedir. Bu sayede öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinde planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarını kapsayan PUKÖ döngüsü etkin bir şekilde işletilmektedir.

Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerine ilişkin performansları kurumsal performans değerlendirme sistemi ile entegre edilerek izlenmekte, elde edilen sonuçlar teşvik ve ödül mekanizmalarına yansıtılmakta ve kurumsal gelişim politikalarına yön vermektedir. Gümüşhane Üniversitesi'nde öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi süreci ihtiyaç analizine dayalı, yaygın biçimde uygulanan, etkililiği ölçülen ve sürekli iyileştirilen kurumsallaşmış bir yapıya ulaşmış; öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri önemli ölçüde artırılarak eğitim-öğretim kalitesine doğrudan katkı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Gümüşhane Üniversitesi, akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini teşvik etmek, motivasyonlarını artırmak ve kurumsal performansı yükseltmek amacıyla çok boyutlu teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları geliştirmiştir. 2025 yılı itibarıyla bu mekanizmalar, üniversitenin stratejik planı ve kalite güvencesi sistemi ile entegre bir yapıda uygulanmaya başlanmıştır.

Bu kapsamda, akademik personelin bilimsel yayınları, proje faaliyetleri, eğitim-öğretim katkıları ve toplumsal katkı faaliyetleri dikkate alınarak performans değerlendirmeleri yapılmakta; başarılı çalışmalar hem maddi hem de manevi olarak desteklenmektedir. Özellikle uluslararası indeksli yayınlar, nitelikli proje çıktıları ve disiplinlerarası çalışmalar teşvik kapsamına alınarak üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir (OD5).

Gümüşhane Üniversitesi Geliştirme Vakfı aracılığıyla sağlanan teşvik ödülleri, akademik personelin bilimsel üretkenliğini destekleyen önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, “Akademik Berat ve Ödül Töreni” gibi etkinliklerle akademik unvan alan öğretim üyeleri ve üstün başarı gösteren akademisyenler ödüllendirilmekte, bu sayede kurumsal aidiyet ve motivasyon güçlendirilmektedir.

Ayrıca, personel takdir ve teşekkür mekanizmaları kapsamında akademik birimlerde başarılı öğretim elemanlarına yönelik ödüllendirme süreçleri tanımlanmış ve yaygınlaştırılmıştır. Bu süreçler, şeffaflık ve adalet ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte olup, performans verileri ile desteklenmektedir. Üniversitenin araştırma performansını izleyen ve analiz eden yapılarla entegre şekilde yürütülen bu uygulamalar, akademik faaliyetlerin sürdürülebilirliğini ve kalitesini artırmaya önemli katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, araştırma süreçlerinin yönetimini stratejik planı, ihtisaslaşma alanları ve bölgesel kalkınma hedefleri ile tam uyumlu, bütünsel ve sürdürülebilir bir sistematik yapı içerisinde yürütmektedir. Araştırma süreçlerine ilişkin tüm mevzuat, görev tanımları ve iş akışları yalnızca tanımlı olmakla kalmayıp, tüm birimlerde etkin şekilde uygulanmaktadır (49_OD5).

Araştırma süreçleri; Sorumlu Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda, BAP Koordinatörlüğü, TTO, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, fakülteler ve uygulama-araştırma merkezlerini kapsamaktadır. Ayrıca Proje başvuru, kabul, ret, revizyon ve sonuç süreçlerinin tamamı izlenebilir hale getirilmiş, Proje havuz potansiyeli, başarı oranları ve süreç performans göstergeleri detaylı olarak analiz edilmektedir. Yayın, proje, patent ve araştırmacı verileri tek bir platformda bütünlendirilmiştir (OD5).

BAP Koordinatörlüğü faaliyet raporları düzenli olarak yayımlanmakta, proje türlerine, bütçelerine, başarı oranlarına ve araştırmacı profillerine ilişkin detaylı analizler tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Aynı şekilde, TÜBİTAK ve diğer dış kaynaklı projeler ile iç projelere ait veriler entegre edilerek kurumsal araştırma kapasitesi bütüncül olarak izlenmektedir (OD5).

Araştırma merkezlerinin tamamı için performans izleme, yıllık faaliyet raporlama, danışma kurulu ve bilim kurulu işleyişi standartlaştırılmış ve tüm merkezlerde PUKÖ döngüsüne uygun çalışmalar yapılmaktadır. Merkezlerin performansı yıllık olarak değerlendirilmekte ve sonuçlara göre iyileştirme planları uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.1.1-49_OD5.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

2025 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi, araştırma kaynaklarının yönetimini stratejik plan hedefleri doğrultusunda çeşitlendirmiş, sistematik hale getirmiş ve etkinlik temelli olarak izlemeye başlamıştır.

Kurumda iç ve dış kaynaklara ilişkin tüm veriler izlenmekte; proje sayısı, bütçe büyüklüğü, araştırma merkezi gelirleri, danışmanlık faaliyetleri ve teşvik mekanizmaları düzenli olarak analiz edilmektedir (11_OD5, 12_OD5, 13_OD5)

TTO koordinasyonunda uluslararası proje kapasitesini artırmaya yönelik özel eğitimler verilmiş, COST, Horizon Europe ve diğer AB projelerine yönelik başvuru sayısında önemli artış sağlanmıştır (OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.1.2-11_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)C.1.2-12_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.1.2-13_OD5.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Gümüşhane Üniversitesi'nde doktora programları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü koordinasyonunda kurumsal kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda sistematik, sürdürülebilir ve gelişim odaklı bir anlayışla yürütülmektedir. Enstitü bünyesinde farklı disiplinleri kapsayan 15 doktora programı aktif olarak sürdürülmektedir. 2025 yılı itibarıyla doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısı, önceki yıllardaki artış eğilimini destekleyecek şekilde izlenmekte; program bazlı doluluk oranları, mezuniyet sayıları ve öğrenci ilerleme durumları düzenli olarak analiz edilerek kalite iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir (OD5).

Doktora programlarının araştırma kapasitesini güçlendirmek amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından yürütülen GÜBAP 2907 Lisansüstü Destek Programı etkin biçimde uygulanmaktadır. Bu program kapsamında doktora öğrencilerine tez araştırmalarında kullanabilecekleri mali ve teknik destekler sağlanmakta; destek mekanizması her yıl geri bildirimler doğrultusunda geliştirilerek sürdürülebilir hale getirilmektedir. Öğrencilerin laboratuvar, saha çalışması ve bilimsel veri üretim süreçlerine erişimi güçlendirilmekte, böylece araştırma çıktılarının niteliği artırılmaktadır (50_OD5).

Doktora sonrası araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak üniversitede GÜBAP 2903 Ar-Ge Başlangıç Destek Programı uygulanmaktadır. Bu program ile özellikle son yıllarda atanan öğretim üyelerinin bağımsız araştırma altyapılarını oluşturmaları, araştırma ekipleri kurmaları ve ulusal/uluslararası projelere entegre olmaları desteklenmektedir. Doktora sonrası araştırmacıların bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik bu destekler, kurumsal araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır (50_OD5). Ayrıca Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından başarılı doktora tezleri ödüllendirilmektedir ve bu durum yönergeyle güvence altına alınmıştır

(51_OD5).

Kurumda doktora sonrası (post-doc) araştırma imkanlarının geliştirilmesine yönelik stratejik planlama çalışmaları devam etmekte olup, ulusal ve uluslararası fonlar aracılığıyla doktora sonrası araştırmacıların desteklenmesi hedeflenmektedir. Avrupa Birliği projeleri, uluslararası araştırma iş birlikleri ve misafir araştırmacı programları aracılığıyla akademisyenlerin ve doktora mezunlarının küresel araştırma ağlarına katılımı teşvik edilmektedir ([OD_5](#)).

Ayrıca, kurumun kendi mezunlarını istihdam etmesine yönelik (inbreeding) yaklaşımı, kurumsal insan kaynakları planlaması çerçevesinde şeffaf ve dengeli bir politika doğrultusunda ele alınmakta olup, akademik çeşitliliğin korunması ve dış kaynaklı insan kaynağı ile dengeli bir yapı oluşturulmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda, kurum içi yetişen akademik insan kaynağı ile dış kurum deneyimine sahip araştırmacılar arasında denge kurulması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.1.3-50_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.1.3-51_OD5.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

2025 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi, araştırmacı yetkinliklerinin geliştirilmesini kurumsal düzeyde stratejik bir öncelik haline getirmiş ve bu süreci veriye dayalı, planlı ve sürekli iyileştirilen bir yapı içerisinde yürütmektedir. Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik tüm faaliyetler, kurumun araştırma politikası ve ihtisaslaşma alanları ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır.

Araştırmacıların yetkinlik gelişimini desteklemek amacıyla Liyakat akademisi başta olmak üzere, TTO, Sürekli Eğitim Merkezi ve Uzaktan Eğitim Merkezi koordinasyonunda yürütülen eğitimler 2025 yılında modüler ve seviyelendirilmiş eğitim programlarına dönüştürülmüştür. Bu programlar; Proje yazma (TÜBİTAK, Horizon Europe, COST vb.), Akademik yayın ve etki artırma, Patent, fikri mülkiyet ve ticarileşme, Girişimcilik ve inovasyon yönetimi gibi başlıklarda ileri, orta ve başlangıç düzeylerinde eğitimler verilmiştir.

Eğitimlerin etkililiği; katılımcı geri bildirimleri, proje başvuru sayıları, kabul oranları ve çıktı analizleri ile ölçülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda program içerikleri sürekli güncellenmektedir. Böylece eğitim süreçlerinde PUKÖ döngüsü sistematik olarak kapatılmaktadır.

Ayrıca, araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi amacıyla, Ortak yayın ve proje geliştirme odaklı araştırma ağları kurulmuş, Disiplinlerarası çalışma grupları oluşturularak araştırma kapasitesi artırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2025 yılı itibariyle Gümüşhane Üniversitesi, ulusal ve uluslararası ortak programlar ile araştırma birimlerini stratejik bir yaklaşım ve çıktı odaklı yönetim modeli ile geliştirmiştir.

Üniversite bünyesinde yürütülen iş birlikleri; TTO ve Uluslararası İlişkiler birimleri arasında sağlanan koordinasyon ile bütünleşik bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Bu kapsamda; Ulusal düzeyde üniversitelerarası ortak araştırma projeleri, Sanayi iş birlikleri çerçevesinde ortak Ar-Ge ve inovasyon projeleri artırılmıştır. Uluslararası düzeyde ise; Erasmus+, Horizon Europe ve COST projeleri kapsamında çok ortaklı araştırma faaliyetleri yaygınlaştırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Gümüşhane Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma-geliştirme (AR-GE) kültürünü kurumsal bir yapı içerisinde güçlendirmeye yönelik önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve paydaş iş birlikleri ekseninde belirlenen stratejik amaçlar, ölçülebilir hedefler ve performans göstergeleri ile desteklenmekte; bu göstergeler doğrultusunda kurumsal gelişim sistematik olarak izlenmektedir. Üniversitede kalite yönetim sistemi kapsamında öğretim elemanlarının yıl boyunca gerçekleştirdikleri akademik faaliyetler (makale, bildiri, kitap, proje vb.) düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve yıllık performans programları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Bu yapı, akademik performansın izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kurumsal bir mekanizma olarak etkin biçimde işletilmektedir (11_OD5; 12_OD5; 13_OD5).

2021 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından “Madencilik” alanında ihtisas üniversitesi ilan edilen Gümüşhane Üniversitesi, bu alanda araştırma kapasitesini önemli ölçüde artırmış; ihtisaslaşma kapsamında yürütülen projeler, lisansüstü tezler ve akademik yayınlar aracılığıyla bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan bir araştırma ekosistemi oluşturmuştur. Üniversitenin stratejik plan, performans programı ve bütçe süreçleri arasında kurduğu güçlü ilişki sayesinde, kaynakların etkin kullanımı sağlanmakta; elde edilen çıktılar faaliyet raporları ile düzenli olarak paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Kurumsal izleme ve değerlendirme kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla, üniversitenin bilimsel yayınlarını ve araştırma verilerini analiz ederek raporlayan “Kurumsal Değerlendirme ve Veri Analiz Komisyonu” kurulmuştur. Komisyonun

sekreteryaya hizmetleri Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından yürütölmekte olup, bu yapı sayesinde akademik performans verileri daha sistematik, bütöncöl ve veri temelli bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizma, araştırma performansının yalnızca nicel değöl, nitel ve etki boyutlarıyla da değörlendirilmesine katkı sunmaktadır (2_OD5; 8_OD5).

Öniversitede, idari hizmetlerin kalitesini ölçmeye yönelik memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçları üst yönetim düzeyinde değörlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen memnuniyet anketi değörlendirme toplantısı, akademik ve idari personel, öğrenciler ve diğör paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin kurumsal karar alma süreçlerine entegre edildiğini göstermektedir. Bu yaklaşım, kalite güvencesi sisteminin paydaş odaklı ve katılımcı bir anlayışla yürütöldüğünün önemli bir göstergesidir (11_OD5; 12_OD5; 13_OD5).

Bilimsel araştırma faaliyetlerine ilişkin kurum içi bilgi paylaşımı, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü aracılığıyla düzenli olarak sağlanmakta; akademik personelin proje üretme kapasitesi ve araştırma motivasyonu çeşitli destek ve teşvik mekanizmaları ile güçlendirilmektedir. Bununla birlikte, akademik ve idari personelin performansını artırmaya yönelik ödöl, takdir ve teşvik uygulamaları kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmış olup, bu uygulamalar çalışan motivasyonuna ve kurumsal bağlılığa olumlu katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.3.1-2 OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)C.3.1-8 OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.3.1-11 OD5.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)C.3.1-12 OD5.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)C.3.1-13 OD5.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değörlendirilmesi

Gümüşhane Öniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek, değörlendirmek ve sürekli geliştirmek amacıyla kurumsal düzeyde tanımlı, sistematik ve sürdürülebilir süreçler oluşturmuş ve bu süreçleri ilgili tüm paydaşların erişimine açık hale getirmiştir. Akademik personelin yıl boyunca gerçekleştirdiğı bilimsel faaliyetler (makale, bildiri, kitap, proje, patent vb.) ilgili birimler aracılığıyla periyodik olarak toplanmakta, doğrulanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Bu veriler, kalite yönetim sistemi kapsamında yıllık performans programları, faaliyet raporları ve stratejik plan izleme süreçleri ile ilişkilendirilerek değörlendirilmekte ve kurumsal karar alma mekanizmalarında aktif olarak kullanılmaktadır (13_OD5; OD5; 8_OD5).

Araştırma performansının izlenmesine yönelik olarak, üniversite bünyesinde kurulan Kurumsal Değörlendirme ve Veri Analiz Komisyonu, bilimsel yayınlar ve araştırma verilerinin analizini gerçekleştirerek performansın yalnızca nicel değöl, nitel ve etki

boyutlarıyla da değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Komisyon tarafından yürütülen çalışmalar, araştırma performansının grup ortalamaları, dağılımı (saçılımı) ve yıllar içindeki gelişim eğilimlerinin şeffaf bir şekilde ortaya konulmasına imkân tanımakta; elde edilen bulgular ilgili akademik birimler ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır. Bu yönüyle, araştırma performansının paylaşımı, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri kurumsal olarak içselleştirilmiş durumdadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, proje süreçlerini araştırma performansı ile doğrudan ilişkilendiren önemli bir mekanizma olarak işlev görmektedir. BAP destekli projelerde yayın çıktısı zorunluluğu bulunmakta olup, proje tamamlandıktan sonra elde edilen bilimsel yayınların BAP otomasyon sistemi üzerinden yüklenmesi ve izlenmesi sağlanmaktadır. Bu sistem sayesinde, araştırma çıktılarının sürekliliği güvence altına alınmakta; belirlenen kriterleri karşılamayan araştırmacıların yeni proje başvuruları sınırlandırılarak kalite odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu uygulama, araştırma performansının yalnızca izlenmesini değil aynı zamanda yönlendirilmesini de sağlayan etkili bir araç olarak öne çıkmaktadır (OD5).

Araştırma performansını artırmaya yönelik teşvik mekanizmaları da kurumsal düzeyde geliştirilmiş ve yaygınlaştırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla güncellenerek sürdürülen akademik yayın destek programı kapsamında, öğretim elemanlarının SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI indekslerinde yer alan dergilerde yayımlanan makaleleri ile uluslararası kitap ve kitap bölümü çalışmaları desteklenmektedir. Destek miktarları yayınların etki düzeyine göre (Q1) farklılaştırılmakta olup, nitelikli yayın üretimi teşvik edilmektedir. Bunun yanı sıra, üstün performans gösteren akademik personel, teşekkür ve takdir belgeleri ile ödüllendirilmekte; bu uygulamalar kurumsal motivasyonu artıran tamamlayıcı unsurlar olarak işletilmektedir (52_OD5).

Araştırma performansına ilişkin veriler yıl bazında düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve stratejik plan hedefleri ile ilişkilendirilerek kurumsal politikaların geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Performans göstergeleri doğrultusunda elde edilen çıktılar, birim ve kurum düzeyinde analiz edilerek iyileştirme alanları belirlenmekte; bu doğrultuda yeni hedefler ve uygulamalar geliştirilmektedir. Bu süreçler, PUKÖ döngüsü çerçevesinde sistematik biçimde işletilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.3.2-52_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)C.3.2-13_OD5.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.3.2-8_OD5.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini stratejik plan, kalite politikası ve kurumsal değerleri ile tam uyumlu, bütünleşik ve sürdürülebilir bir yönetim modeli çerçevesinde içselleştirmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bölgesel kalkınma hedefleri ile ilişkilendirilerek sistematik bir yapı içerisinde planlanmakta, yürütülmekte, izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir ([OD5](#); [OD5](#); [OD5](#))

Toplumsal katkı süreçleri; Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, uygulama ve araştırma merkezleri, akademik birimler, öğrenci kulüpleri ve dış paydaşlarla güçlü iş birlikleri içerisinde, tanımlı süreçler ve standartlar doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm faaliyetler, kurumsal düzeyde belirlenen ilke, prosedür ve iş akışları çerçevesinde gerçekleştirilmekte; süreçler kalite güvencesi sistemi ile entegre şekilde izlenmektedir ([OD5](#)).

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri (özellikle Sürekli Eğitim Merkezi, TTO ve diğer merkezler) aracılığıyla yürütülen eğitimler, sertifika programları, sosyal sorumluluk projeleri ve paydaş iş birlikleri; planlı, izlenebilir ve ölçülebilir bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Üniversite-şehir bütünleşmesini güçlendiren etkinlikler (üniversite şehir buluşmaları), Bilim İletişimi Ofisi koordinasyonunda yaygınlaştırılmış ve kurumsal düzeyde sürdürülebilir hale getirilmiştir ([OD5](#)).

Toplumsal katkı faaliyetleri, PUKÖ döngüsü kapsamında düzenli olarak değerlendirilmekte; faaliyet sonuçları analiz edilerek iyileştirme kararları alınmakta ve bu kararlar sistematik olarak uygulanmaktadır. Elde edilen veriler, hem birim hem de kurum düzeyinde raporlanmakta ve karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynaklar

2025 yılı itibarıyla Gümüşhane Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynaklarını stratejik öncelikler doğrultusunda planlayan, çeşitlendiren ve etkin şekilde yöneten bütünleşik bir kaynak yönetim sistemine sahiptir.

Toplumsal katkı faaliyetleri için gerekli mali, fiziki ve insan kaynağı; yalnızca genel bütçe kapsamında değil, aynı zamanda proje kaynakları (Unides), Gümüşhane Üniversitesi Geliştirme Vakfı, dış paydaş katkıları, iş birlikleri ve aynı destekler aracılığıyla çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir hale getirilmiştir ([OD5](#)).

Özellikle öğrenci kulüpleri, uygulama ve araştırma merkezleri ile akademik birimler tarafından yürütülen faaliyetlerde; ulaşım, mekân, teknik altyapı ve organizasyon desteği sağlanmakta ve bu destekler kurumsal planlama çerçevesinde koordine edilmektedir. Üniversitenin sahip olduğu fiziki altyapı (kültür merkezleri, spor tesisleri, kütüphane vb.) toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesini destekleyen

güçlü bir kaynak olarak aktif biçimde kullanılmaktadır ([OD5](#)).

Gümüşhane Üniversitesi'nde aktif olarak faaliyet gösteren 57 öğrenci topluluğu, öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimine katkı sağlamakta, gönüllülük projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademik ve idari personel de uzmanlık alanlarına yönelik bilgi ve deneyimlerini toplumla paylaşarak danışmanlık, eğitim ve proje geliştirme faaliyetlerinde aktif rol almaktadır. Gümüşhane Üniversitesi, bölgede sadece bir eğitim kurumu olmanın ötesinde, toplumun ihtiyaçlarına duyarlı, kalkınmaya destek veren ve sürdürülebilir toplumsal katma değer yaratan bir merkez olarak önemli bir rol oynamaya devam etmektedir ([OD5](#)).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetleri; akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla planlı şekilde yürütülmekte olup; gerçekleştirilen tüm etkinlikler sayısal ve nitel göstergelerle izlenmektedir. Katılımcı sayıları, paydaş çeşitliliği, etki düzeyi ve memnuniyet ölçümleri gibi performans göstergeleri düzenli olarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır ([OD5](#); [OD5](#); [OD5](#)).

Etkinlikler sonrasında uygulanan anketler, geri bildirim mekanizmaları ve paydaş değerlendirmeleri sistematik bir yapıya kavuşturulmuş; elde edilen veriler doğrultusunda faaliyetlerin etki analizi yapılmakta ve iyileştirme süreçleri işletilmektedir. Bu süreçler kurum genelinde yaygınlaştırılmış ve standart hale getirilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktıları, stratejik plan hedefleri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek değerlendirilmekte; üniversitenin bölgesel kalkınmaya katkısı ölçülebilir ve izlenebilir hale getirilmektedir. Ayrıca faaliyetlerin sürdürülebilirliği ve yaygın etkisi, düzenli raporlar, yayınlar ve kurumsal çıktı dokümanları ile görünür kılınmaktadır.

Ayrıca; Gümüşhane Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan Çocuk Üniversitesi 5 -10 yaş arası çocuklara yönelik olarak bilim, sanat, doğa ve teknoloji gibi alanlarda merak, keşif ve öğrenme isteğini teşvik etmeyi amaçlayan uygulamalı eğitim programlarını içeren özel eğitim platformudur. Bu platform şehir ve üniversite ilişkisini desteklemektedir (53_OD5; 54_OD5; 55_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)D.2.1-53_OD5.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)D.2.1-54_OD5.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gümüşhane Üniversitesi, kalite güvencesi sistemi kapsamında yürüttüğü öz değerlendirme süreçleri sonucunda; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında önemli gelişmeler kaydetmiş, kurumsal kapasitesini sistematik olarak güçlendirmiştir. Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiş ve önceki dış değerlendirme sürecinde sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık alanlara yönelik önemli iyileştirme adımları atılmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı altında; kurumun stratejik yönetim anlayışını güçlendirdiği, kalite güvencesi sistemini tüm birimlere yaygınlaştırma yönünde önemli ilerlemeler kaydettiği ve kalite kültürünü kurumsal bir değer haline getirdiği görülmektedir. Kalite koordinatörlüğü öncülüğünde yürütülen çalışmalarla birim bazlı öz değerlendirme süreçleri güçlendirilmiş, iç ve dış paydaş katılımı artırılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında elde edilen iki yıllık akreditasyon başarısı, bu alandaki gelişimin somut bir göstergesi olmuştur. Bu bağlamda 2025 yılı sonu itibariyle toplamda 7 program akreditasyonu ile kurumsal standardizasyon için güçlü adımlar atılmıştır.

Eğitim ve Öğretim alanında; programların güncellenmesi, akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının güçlendirilmesi ve dijitalleşme uygulamalarının etkin kullanımı kurumun güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Liyakat Akademisi başta olmak üzere oluşturulan yapılar ve eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi önemli bir ilerleme olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme başlığında; kurumun madencilik ihtisaslaşma alanı doğrultusunda odaklanmış bir araştırma politikası izlediği, proje sayısı ve araştırma performansında artış sağladığı ve araştırmacılara yönelik destek mekanizmalarını geliştirdiği görülmektedir. BAP desteklerinin çeşitlendirilmesi, TTO faaliyetlerinin etkinliği ve proje yazma eğitimlerinin yaygınlaştırılması önemli güçlü yönlerdendir. Bununla birlikte, araştırma verilerinin bütünleşik bir sistem üzerinden izlenmesi, uluslararası proje ve iş birliklerinin artırılması, araştırma performansının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve çıktıların etki analizlerinin yine güçlü yönler arasındadır.

Toplumsal Katkı alanında; üniversitenin bölgesel kalkınmaya katkı sunma misyonu doğrultusunda gerçekleştirdiği çok sayıda faaliyet, kamu, sanayi ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerini geliştirdiği ve toplumsal etki oluşturma kapasitesini artırdığı görülmektedir. Özellikle uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci kulüpleri aracılığıyla yürütülen faaliyetler kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin tüm birimlerde sistematik hale getirilmesi ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilmesi yine güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlere yönelik

olarak; kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması, araştırma kapasitesinin artırılması, paydaş katılımının güçlendirilmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi konularında önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Özellikle üniversitenin kendi imkân ve kaynaklarıyla geliştirilerek kullanıma sunul veri yönetimi (GÜMEKSİS), süreçlerin bütüncül izlenmesi, uluslararasılaşma ve PUKÖ döngülerinin tam kapatılması gibi süreçler gelişim sürecinin devam ettiği ve bu alanlara yönelik iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilir bir şekilde devam ettirilmesi yine güçlü yönler arasındadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Gümüşhane Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemini içselleştirmiş, sürekli iyileştirme odaklı bir yönetim anlayışını benimsemiş ve kurumsal gelişimini stratejik hedefleri doğrultusunda kararlılıkla sürdürmekte olan bir yükseköğretim kurumu olduğu görülmektedir. Kurumun mevcut güçlü yönlerini koruyarak geliştirmesi ve iyileşmeye açık alanlara yönelik sistematik ve sürdürülebilir çözümler üretmesi, önümüzdeki dönemde ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü daha da artıracaktır.